

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

---

**PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ  
CỘNG ĐỒNG**

---



*Bình Phước, ngày 21/10/2024*

# NỘI DUNG CHÍNH

**01**

**Kiến thức về Chuyển đổi số**

**02**

**Kiến thức, kỹ năng sử dụng, khai thác hạ tầng số, nền tảng số**

**03**

**Kiến thức, kỹ năng sử dụng, cung cấp DVCTT, thanh toán không dung tiền mặt**

**04**

**Hướng dẫn mua bán trên Sàn TMĐT**

**05**

**Kiến thức tổng quan về an toàn thông tin và các nguy cơ mất an toàn thông tin**

01

# Kiến thức về Chuyển đổi số



# Tại sao cần chuyển đổi số?



**C**ÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



**ĐĂNG KÝ KHAI SINH, ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ, CẤP THẺ BẢO HIỂM Y TẾ CHO CON ONLINE**



# Chuyển đổi số là gì?

- Là việc sử dụng các phương tiện số để khai thác, sử dụng các dịch vụ số trên các nền tảng số để sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các dịch vụ giáo dục, y tế, thương mại,.....
- Là việc tích hợp công nghệ số sâu rộng vào hoạt động của chính quyền địa phương, hoạt động của các hợp tác xã, hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp, hộ sản xuất



# Cách tiếp cận chuyển đổi số tại cơ sở

## Mục đích



- Giúp người dân cải thiện chất lượng sống, phát triển kinh tế hộ gia đình, hợp tác xã; người dân sử dụng công nghệ số để tiếp cận các dịch vụ y tế, giáo dục, văn hóa, giao thông, giáo dục, dịch vụ công trực tuyến,... giúp giảm chi phí, thời gian đi lại,...

## Chuyển đổi số bắt đầu từ đâu?



- Những gì diễn ra xung quanh cuộc sống thường ngày của người dân như cách sản xuất nông nghiệp; cách bán hàng trên mạng; sử dụng dịch vụ vận chuyển hàng hóa; khám chữa bệnh từ xa; đăng ký lớp học ôn luyện cho con nhỏ; mua vé xe, vé tàu,...

## Làm gì để chuyển đổi số tại thôn, xã?



- Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số tại xã (tự xây dựng, tham vấn cơ quan chuyên trách CĐS của huyện, tỉnh; mời các chuyên gia tư vấn (online, trực tiếp),...), nội dung hướng tới mục đích trang bị kỹ năng, nhận thức cho người dân để họ có năng lực tự chuyển đổi, hướng tới cuộc sống tốt đẹp hơn bằng công nghệ số; phân công cụ thể các cá nhân, tổ chức tham gia, thực hiện, trong đó phát huy đội ngũ CBCC xã, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội nông dân, TCNSCĐ,...

# Ý nghĩa của chương trình CĐSQG

## Thúc đẩy sự phát triển kinh tế



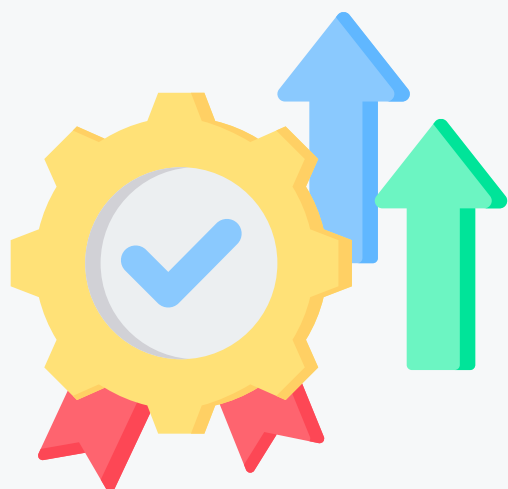
- Chuyển đổi số là một trong những yếu tố quyết định đối với sự phát triển kinh tế. Bằng việc đầu tư vào các công nghệ số và khuyến khích các doanh nghiệp áp dụng, chương trình CTSQG giúp tạo ra cơ hội tăng trưởng kinh tế mới và nâng cao năng suất, thúc đẩy phát triển kinh tế nông thôn, xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao.

## Tăng cường hiệu quả quản lý



- Chuyển đổi số cung cấp cho các tổ chức và doanh nghiệp công nghệ và công cụ để tối ưu hóa quá trình làm việc và quản lý tài nguyên. Điều này giúp giảm thiểu lãng phí, tăng cường hiệu quả, hiệu lực quản lý.

## Cải chất lượng cung cấp dịch vụ công



- Chương trình Chuyển đổi số quốc gia cũng tập trung vào việc cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ công thông qua cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Điều này giúp tạo ra sự thuận tiện và tiết kiệm thời gian cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính.

# Ý nghĩa của chương trình CĐSQG



## Thúc đẩy sự đổi mới và khởi nghiệp

- Chương trình này khuyến khích sự đổi mới và khởi nghiệp trong lĩnh vực công nghệ thông tin và số hóa, trong các lĩnh vực sản xuất, nuôi trồng ở nông thôn bởi công nghệ số giúp quản trị, điều hành, bán hàng, tiếp thị dễ dàng.

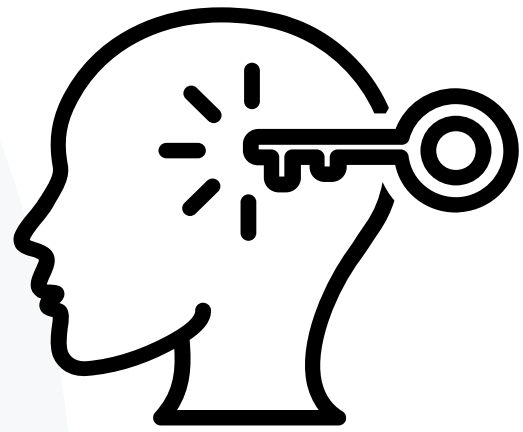
## Đẩy mạnh tiến bộ xã hội



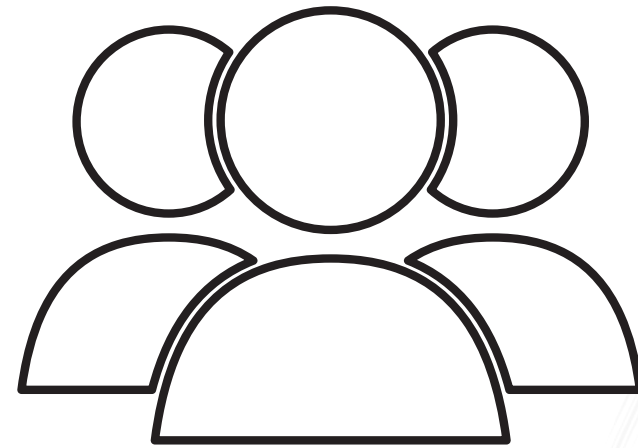
- Chuyển đổi số không chỉ liên quan đến kinh tế mà còn tác động tích cực đến nhiều khía cạnh khác của xã hội. Nó cải thiện sự kết nối xã hội, quản lý tài nguyên và tăng cường sự phát triển bền vững; thu hẹp khoảng cách giữa đô thị và nông thôn trong tiếp cận các dịch vụ y tế, giáo dục, văn hóa, dịch vụ, ...



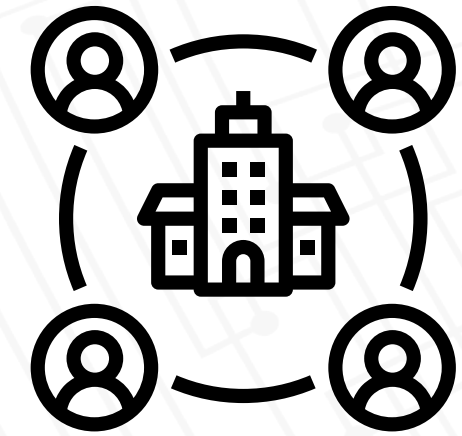
# Quan điểm chuyển đổi số quốc gia



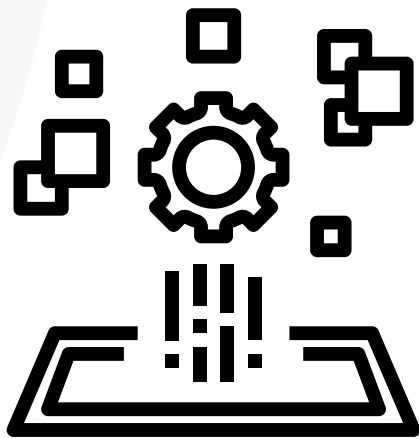
Nhận thức đóng vai trò quyết định.



Người dân là trung tâm.



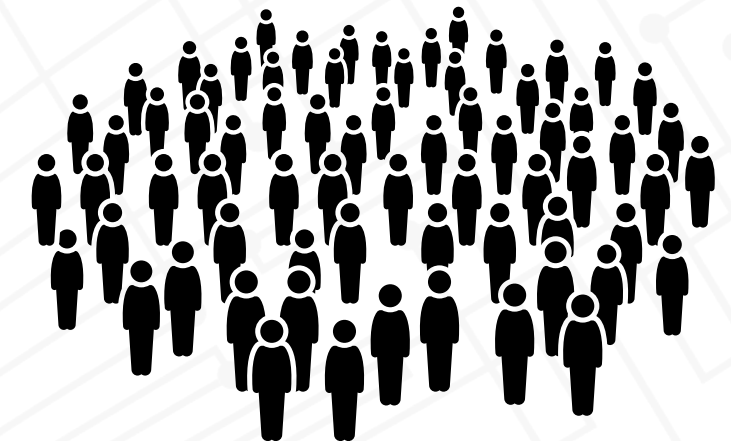
Thể chế và công nghệ là động lực.



Phát triển nền tảng số là giải pháp đột phá.



Bảo đảm an toàn, an ninh mạng là then chốt.



Yếu tố bảo đảm sự thành công là sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự tham gia của toàn dân.

# Mục tiêu đến 2025



## Nhóm mục tiêu thứ nhất: Phát triển Chính phủ số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (DVCTT toàn trình);
- 90% hồ sơ công việc tại cấp bộ, tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng;
- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;
- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý;
- Việt Nam thuộc nhóm 70 nước dẫn đầu về Chính phủ điện tử (EGDI).

# Mục tiêu đến 2025



## Nhóm mục tiêu Thứ hai: Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

- Kinh tế số chiếm 20% GDP;
- Năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 7%;
- Việt Nam thuộc nhóm 50 nước dẫn đầu về công nghệ thông tin (IDI);
- Việt Nam thuộc nhóm 50 nước dẫn đầu về chỉ số cạnh tranh (GCI);
- Việt Nam thuộc nhóm 35 nước dẫn đầu về đổi mới sáng tạo (GII).

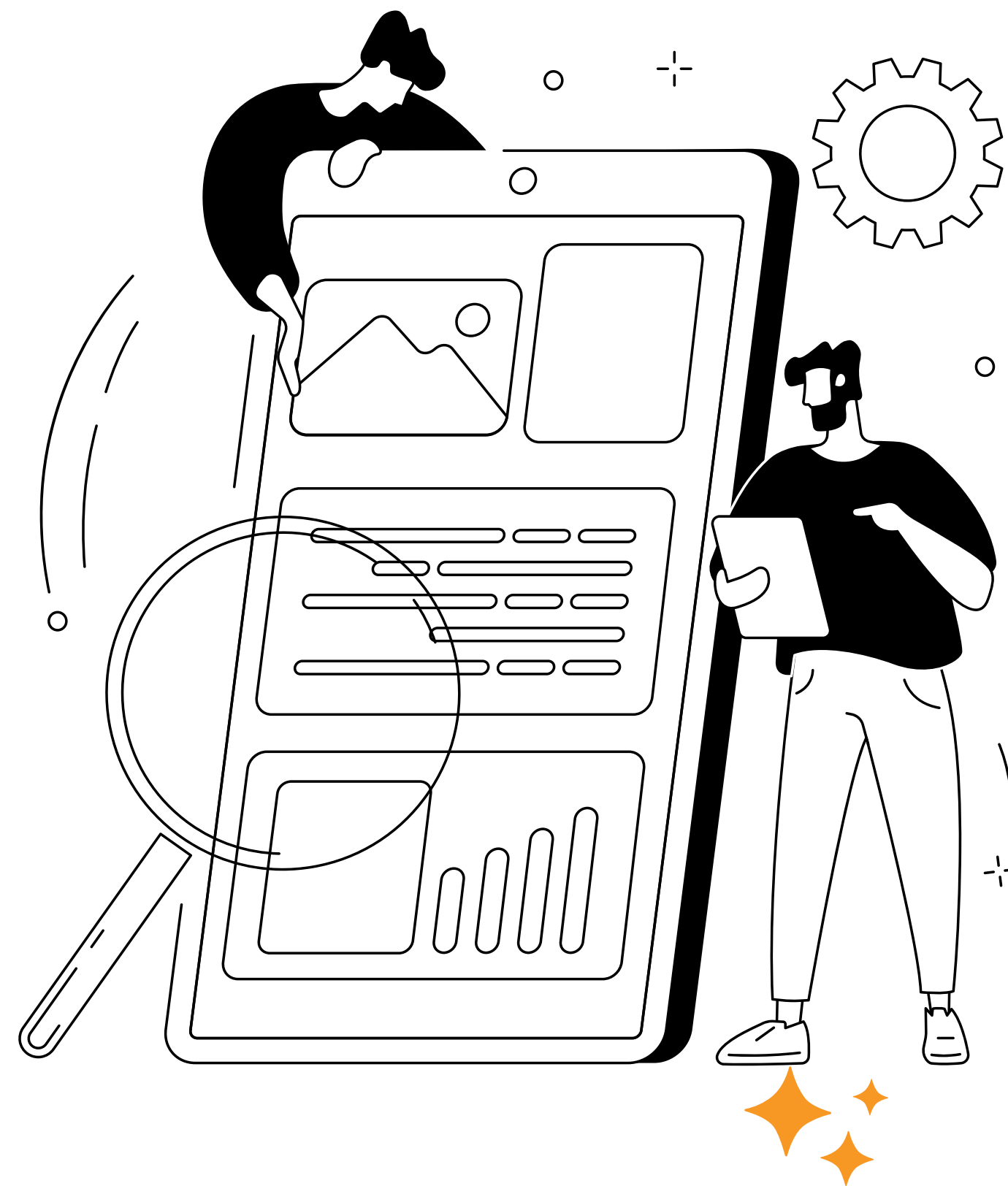


## Nhóm mục tiêu Thứ ba: Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 80% hộ gia đình, 100% xã;
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh;
- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%.

02

Kiến thức, kỹ năng sử dụng, khai thác hạ tầng số, nền tảng số



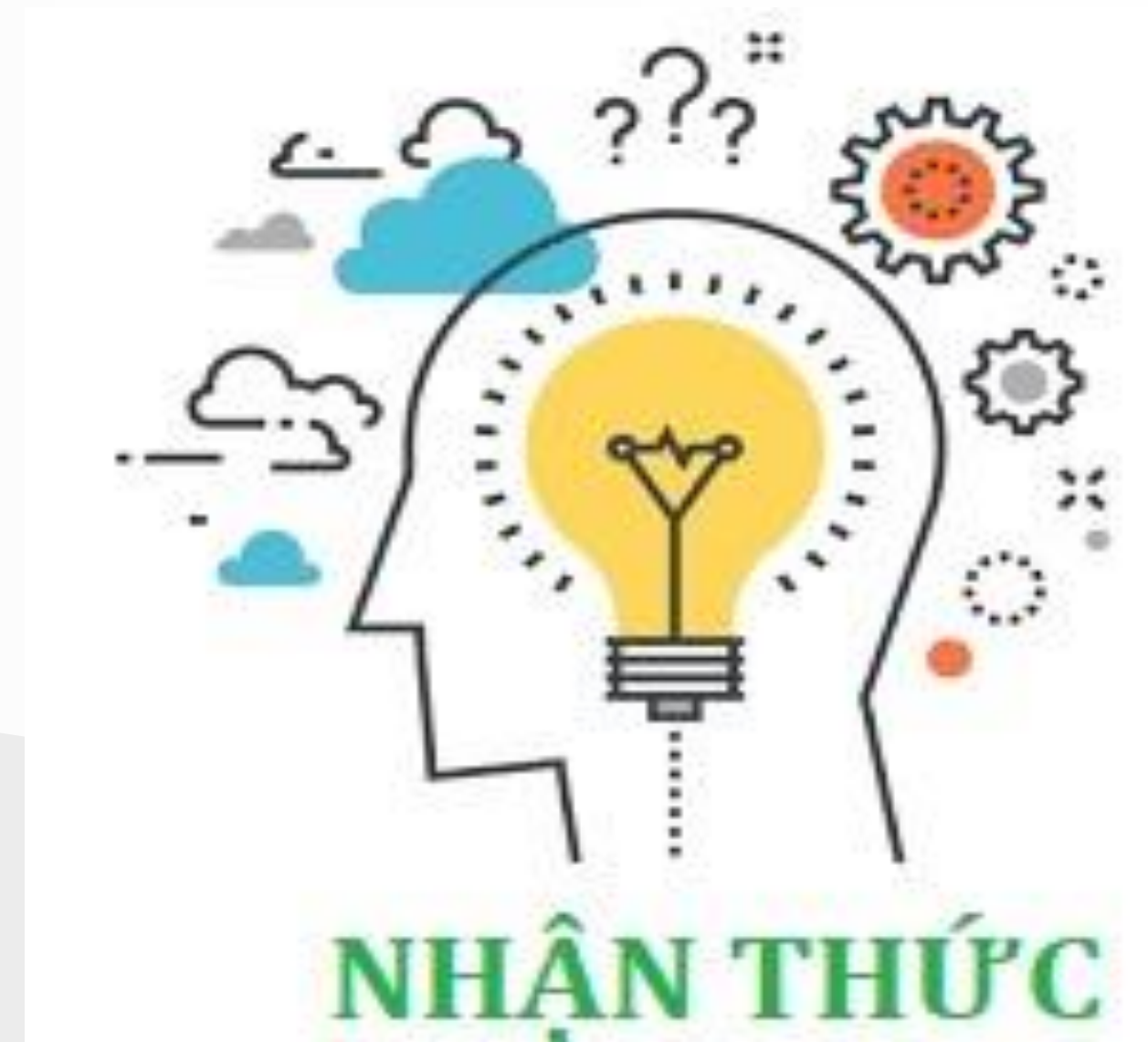
# Vai trò của kỹ năng số trong thực hiện chuyển đổi số



# Khó khăn – thách thức trong chuyển đổi số

Khó khăn lớn nhất là thay đổi **thói quen**

Thách thức lớn nhất là **nhận thức đúng**



**Lãnh đạo CQNN  
có kỹ năng số**



**Người dân có kỹ  
năng số**



**CBCC có kỹ  
năng số**

1

Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, hướng dẫn người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số Việt Nam.

2

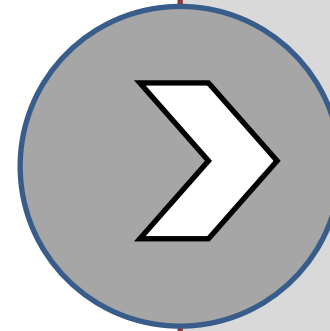
Tổ CNSCĐ có sứ mệnh hỗ trợ cho người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống.





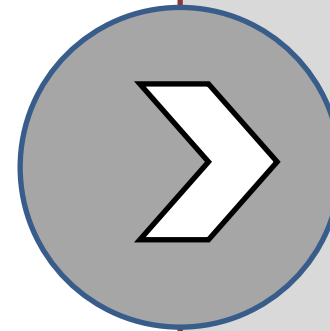
# Lợi ích chuyển đổi số du lịch

## Vùng đất của di sản



# Lợi ích của kỹ năng số trong hoạt động phục vụ sản xuất nông nghiệp

Trước đây



Hiện nay



Gửi cả niềm tin

# Lợi ích của kỹ năng số trong hoạt động phục vụ kinh doanh nông nghiệp




Quét mã QR "Cây xoài nhà tôi" để đặt mua cây xoài tại huyện Cao Lãnh


**SẢN PHẨM**

Cây xoài nhà tôi 066

6.000.000 VNĐ



Số lượng dự kiến: 100 Kg  
Ngày có thể bán: 20/03/2022



Số lượng bán: 100.000

Số lượng: 1 Cây

Thêm vào giỏ hàng

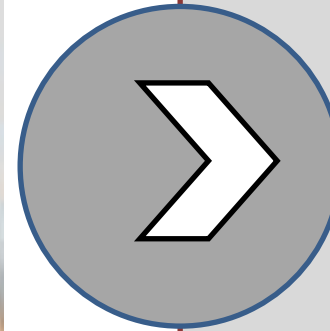
*Mô hình "Cây xoài nhà tôi"*

# Lợi ích của kỹ năng số trong phản ánh, kiến nghị với chính quyền



## BinhPhuoc TODAY

Trước đây



Hiện nay

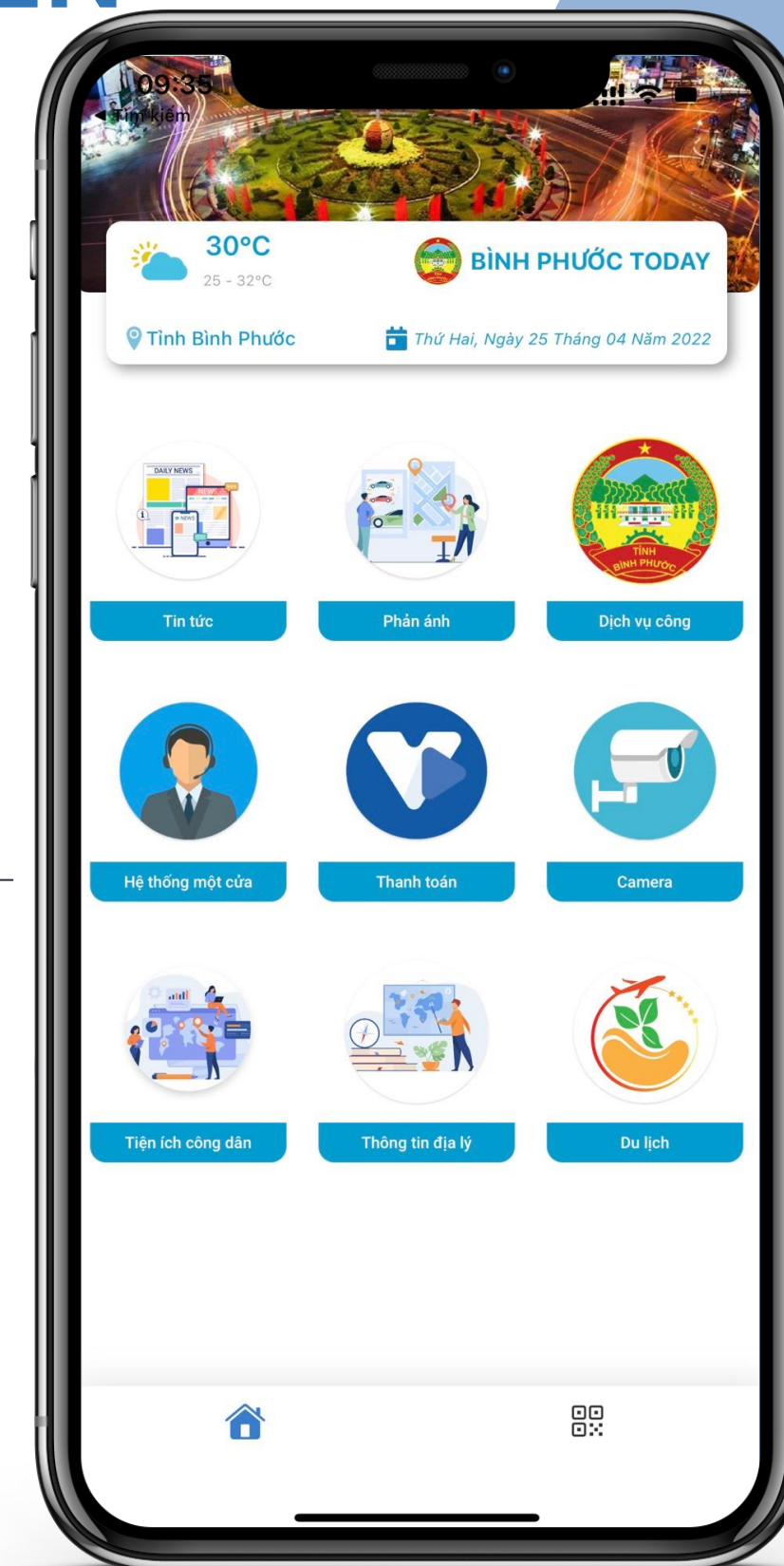


# BÌNH PHƯỚC TODAY

## TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN VÀ CHÍNH QUYỀN

Cung cấp tin tức chính  
thống được chính  
quyền ban hành.

Cung cấp các dịch vụ tra cứu,  
theo dõi thông tin : mã số thuế  
cá nhân, mã số BHXH, Camera  
trực tuyến, tra cứu bốc số, thông  
tin địa lý GIS, thông tin du lịch,...




Tiếp nhận, xử lý phản  
ánh mọi vấn đề trong xã  
hội : Trật tự đô thị, Phản  
ánh Covid 19, Dịch vụ  
công,...

Cung cấp dịch vụ Thanh toán  
trực tuyến : tiền điện, nước,  
học phí và đa tiện ích đến từ ví  
điện tử VNPT Money.

# Những kỹ năng số cần thiết khác





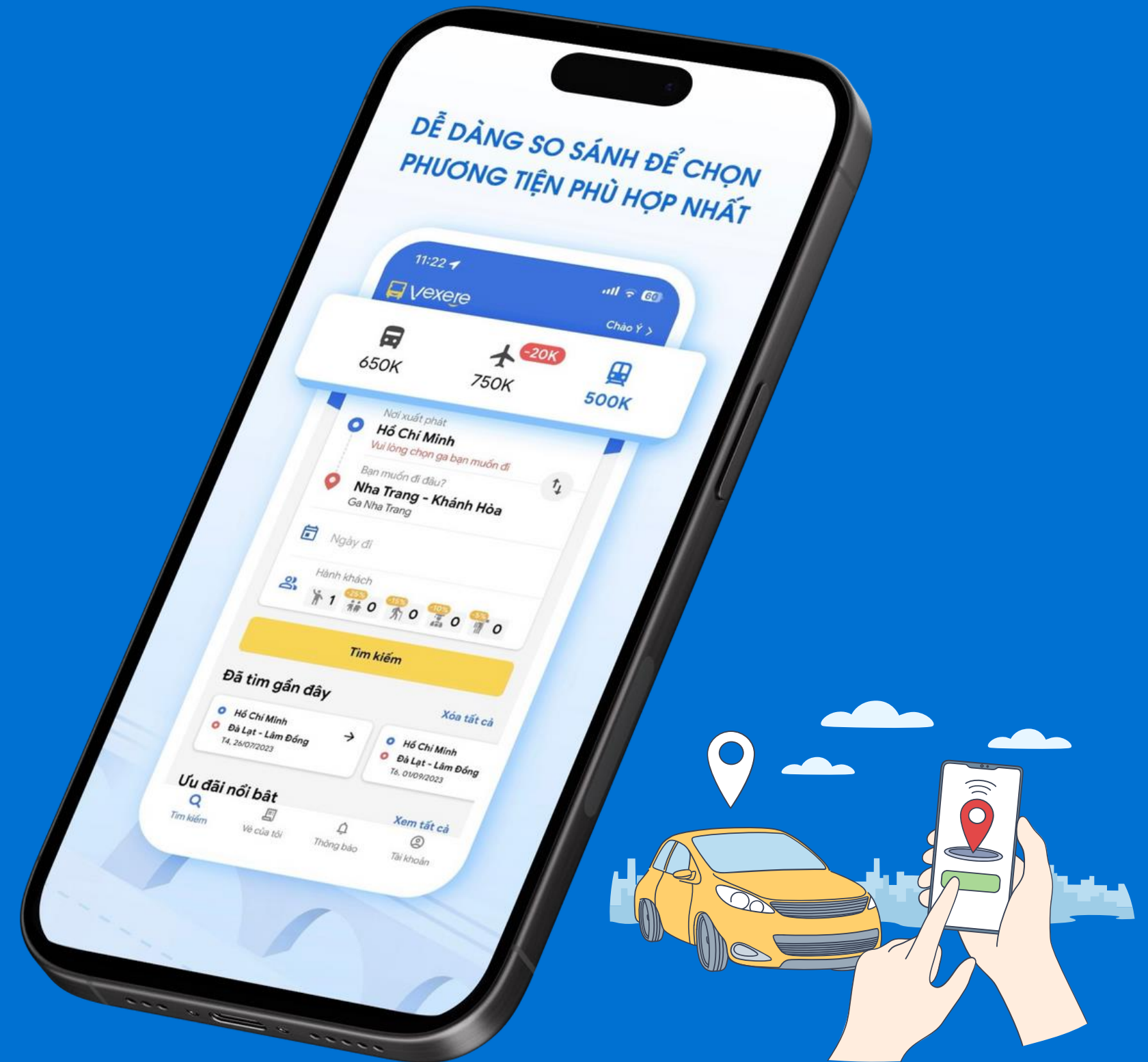
ĐƯA VỊ TRÍ CÔNG TY, CỬA HÀNG  
LÊN GOOGLE MAPS







# Nền tảng vé xe khách kết nối hành khách và nhà xe



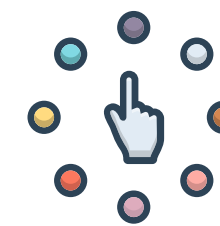


- Là hệ thống đặt xe khách lớn nhất Việt Nam.
- Hơn 2000 xe chất lượng cao và hơn 5000 tuyến đường trên khắp cả nước.

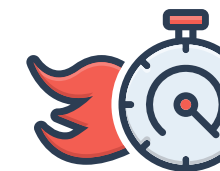
## ƯU ĐIỂM



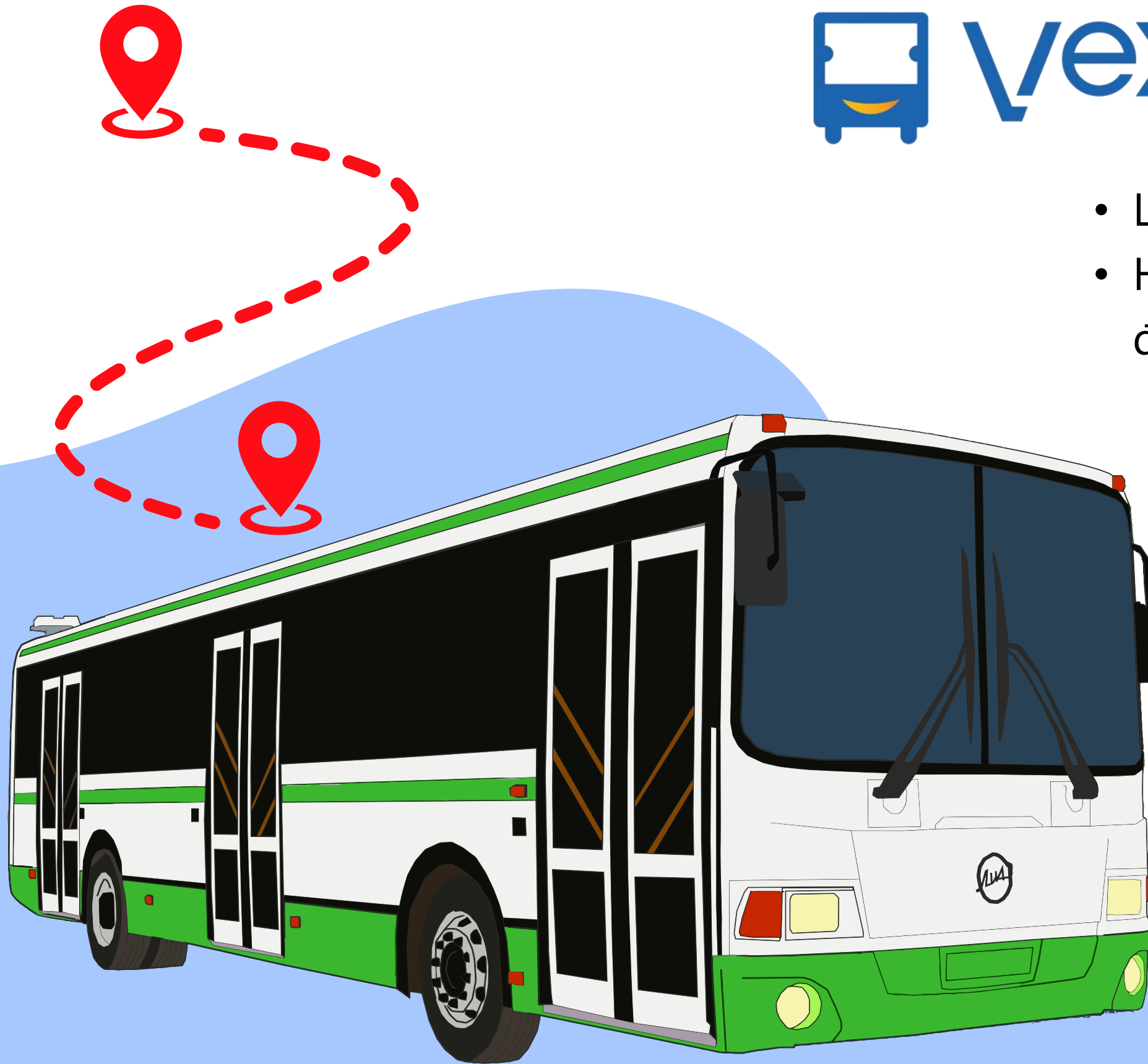
Nhiều ưu đãi



Đa dạng lựa chọn



Đặt vé nhanh chóng



# Hướng dẫn sử dụng APP VEXERE

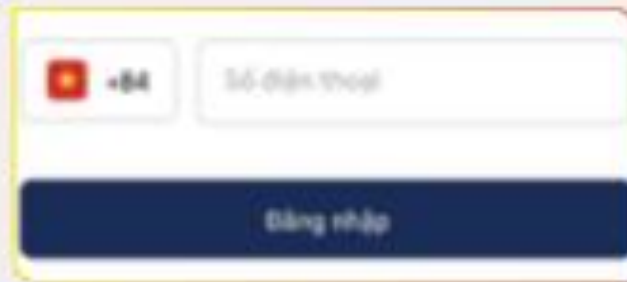
Bước  
01

Vào  
CH Play/ Appstore  
tải App VeXeRe



Bước  
02

Tạo tài khoản  
hoặc đăng nhập



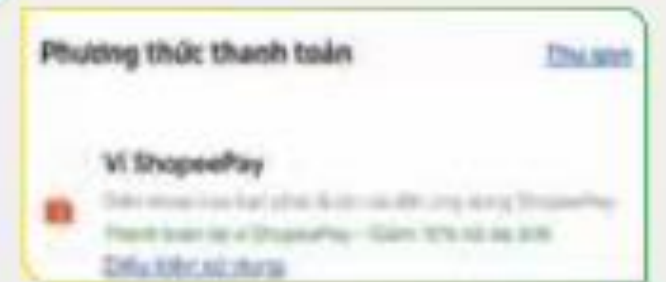
Bước  
03

Chọn tuyến,  
ghế yêu thích,  
điền thông tin



TEXT  
04

Chọn hình thức  
thanh toán  
và lên xe



# Map4D

Giao diện thân thiện,  
tính năng vượt trội



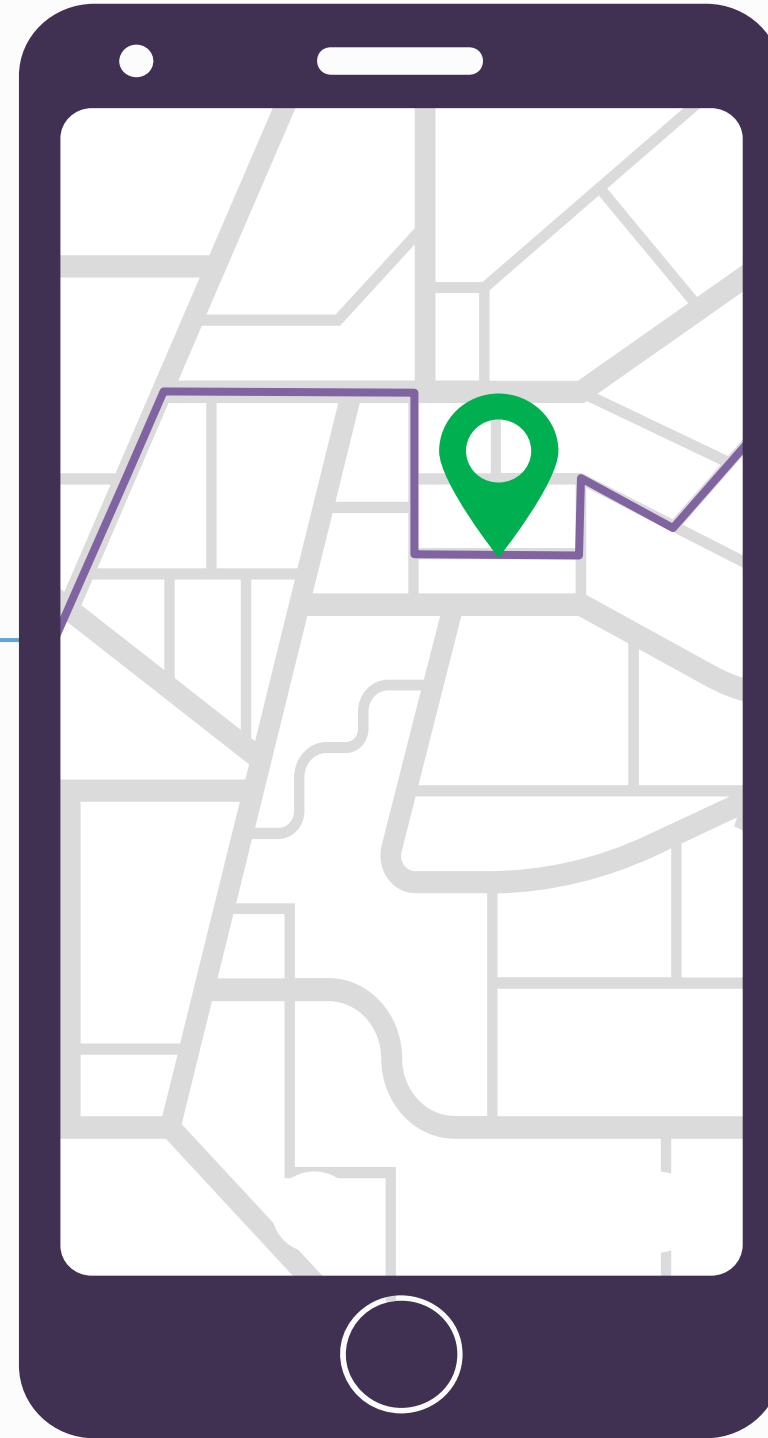
Là bản đồ duy nhất ở Việt Nam hiển thị  
công nghệ 4D theo thời gian thực

# Map 4D – Người Việt làm chủ bản đồ số



**Giới thiệu chung**

*Là nền tảng bản đồ số 2D, 3D và 4D thuần Việt, đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam*



**Ưu điểm**

- Trực quan.
- Tích hợp nhiều hơn trong công cụ chỉ đường.
- Bảo đảm thông tin luôn chính xác.

# Trải nghiệm chức năng của map4D

**01** TẢI APP MAP4D TRÊN  
CH PLAY/ APPLE STORE



**02** CHO PHÉP TRUY CẬP  
VỊ TRÍ



**03** ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP  
TÀI KHOẢN



**04** TRẢI NGHIỆM  
TIỆN ÍCH MAP4D



**05** ĐÓNG GÓP ĐỊA ĐIỂM



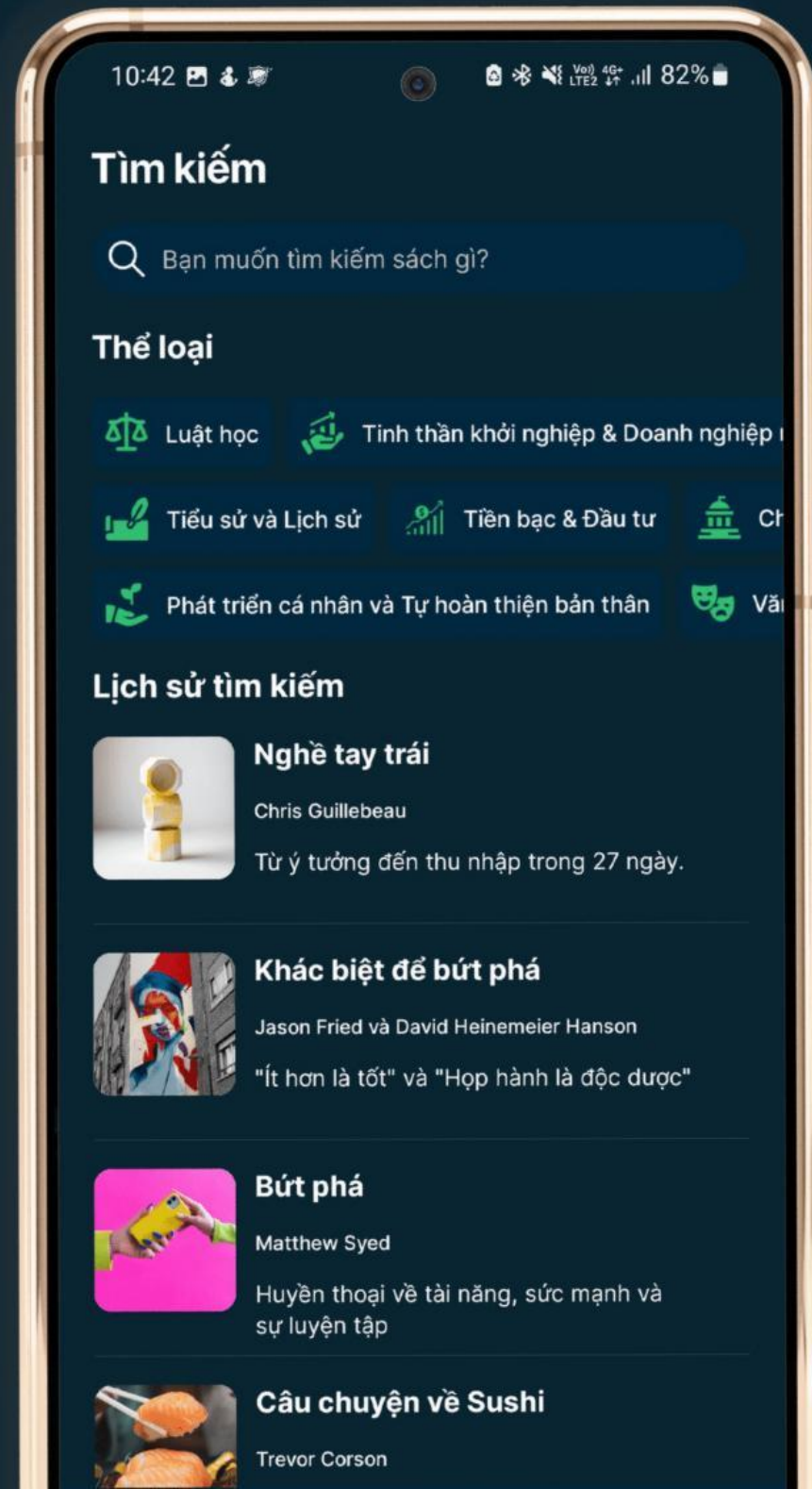


**R**eavol

**KỶ NGUYỄN**  
**NỘI DUNG SỐ**

REAVOL

Hơn 2500 đầu sách  
cùng 27 thể loại



# Nền tảng REAVOL – Nền tảng đọc và nghe sách của người Việt

Với hàng ngàn đầu sách tóm tắt được cập nhật mỗi ngày tại REAVOL, người dùng có thể tiết kiệm 80% thời gian so với việc đọc một cuốn sách thông thường.

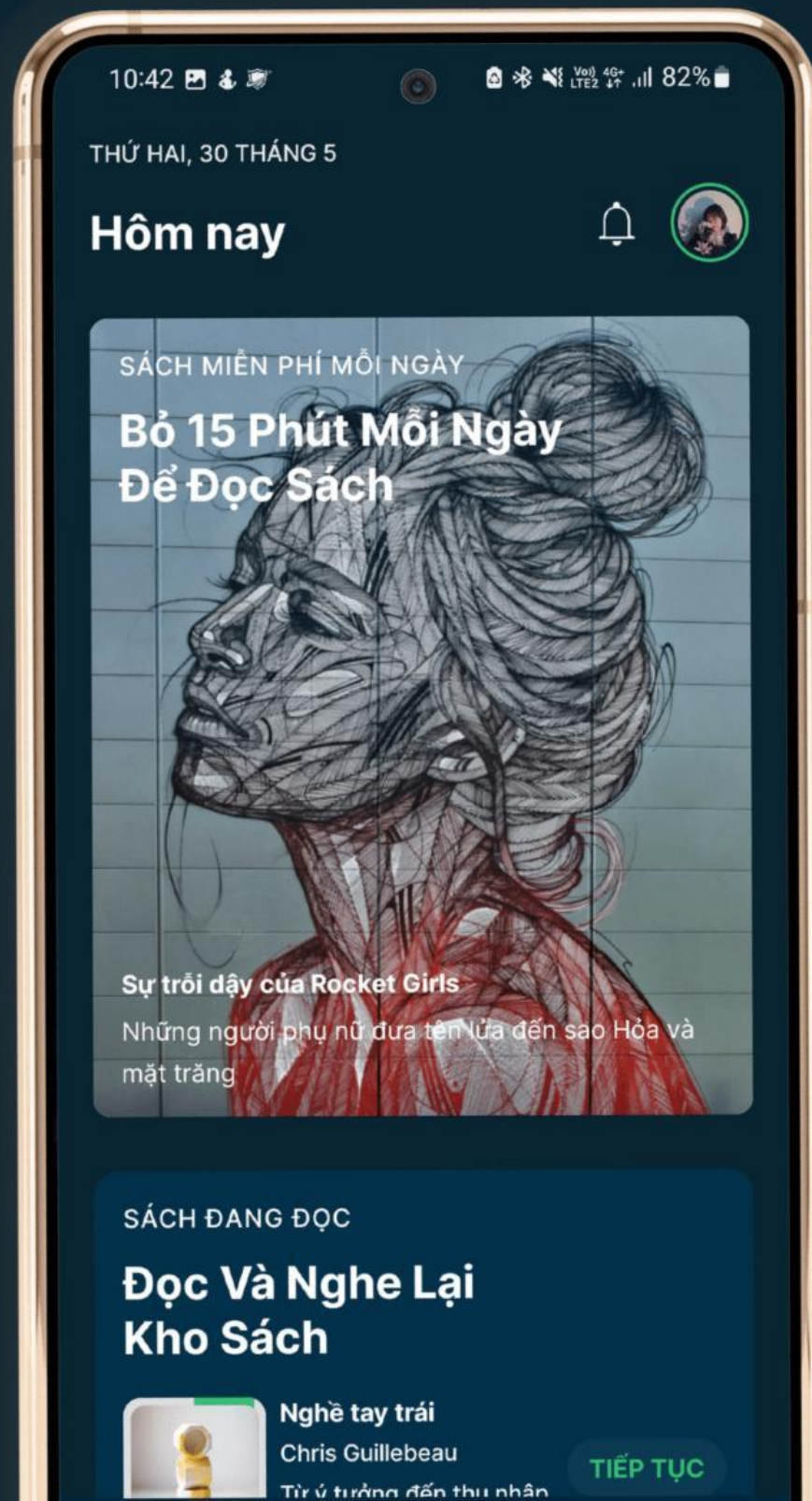
<https://reavol.com/introduce>



REAVOL

15 PHÚT mỗi ngày

TẢI NGAY



# Nền tảng REAVOL

## Tính năng nổi bật

*Nghe sách hay mỗi ngày*

*Tủ sách doanh nghiệp*

*Tủ sách địa phương*

— Chia sẻ câu chuyện cá nhân

— Tủ sách cho bé

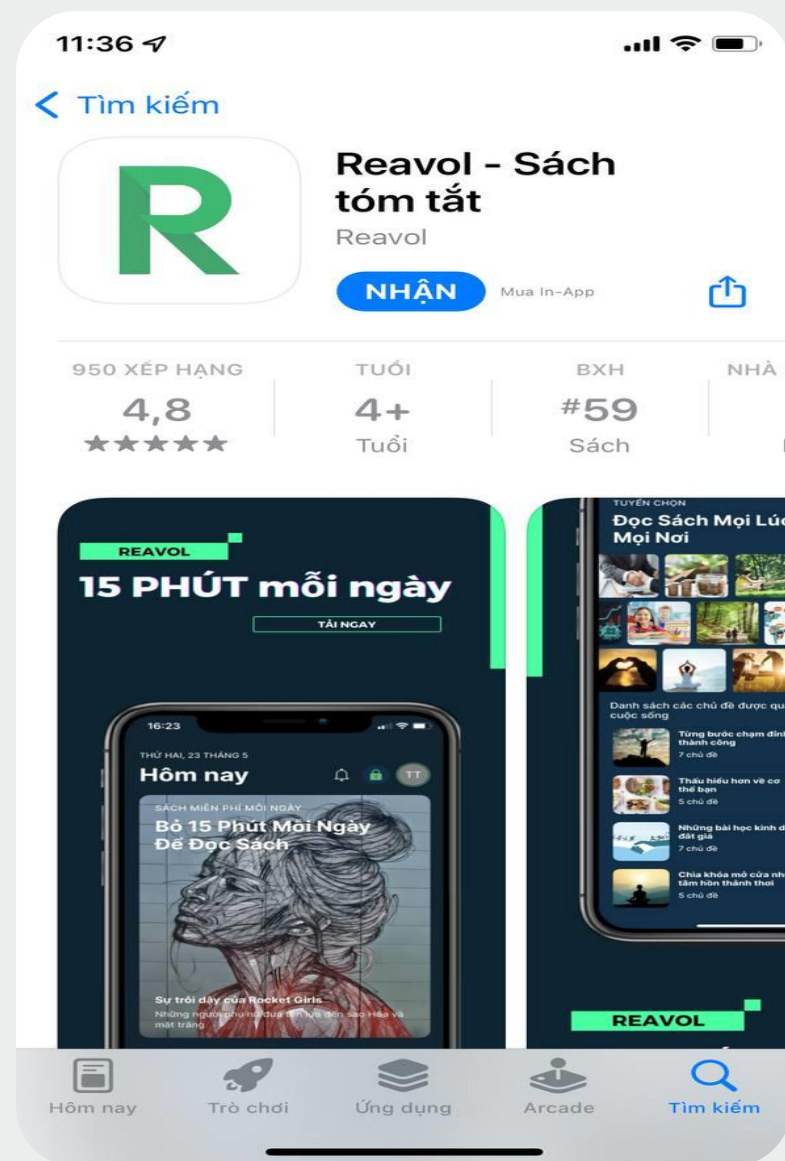
— Số hóa sách

## Ưu điểm

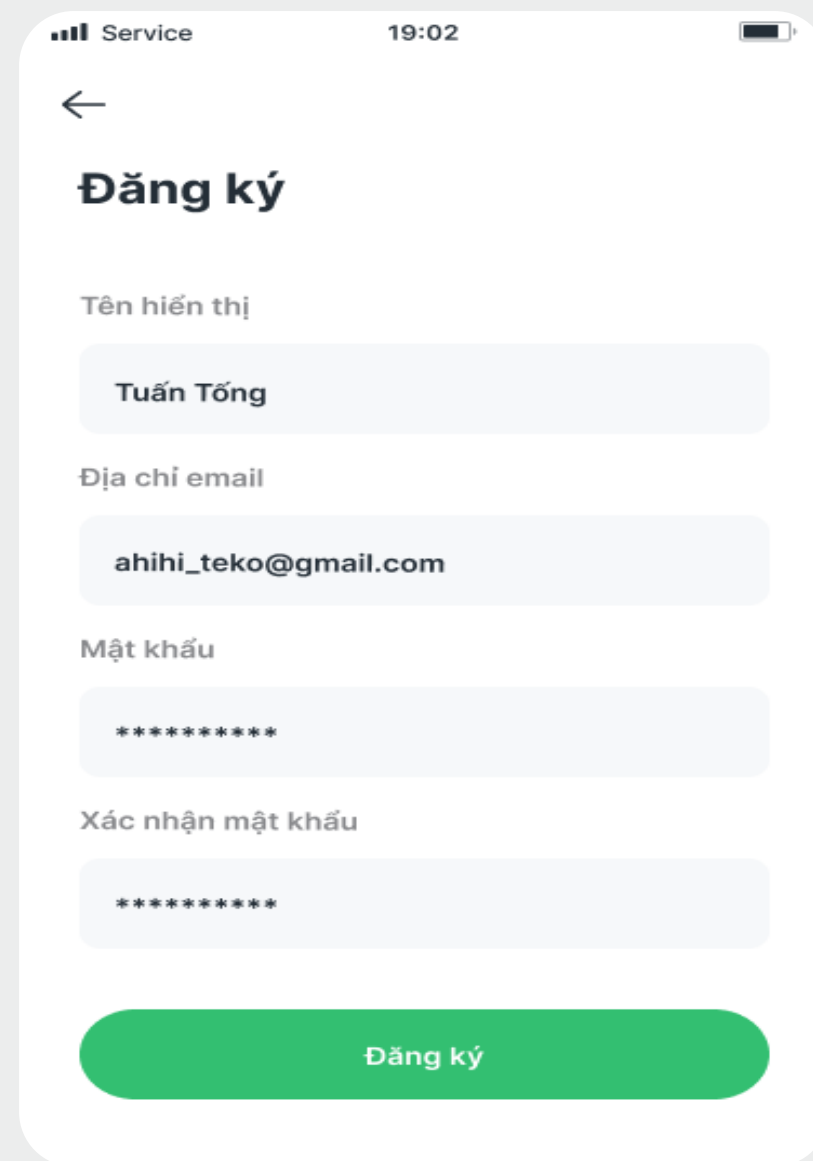
+ *Trải nghiệm với giao diện người dùng riêng*

+ *Độc quyền trong tác phẩm sáng tác*

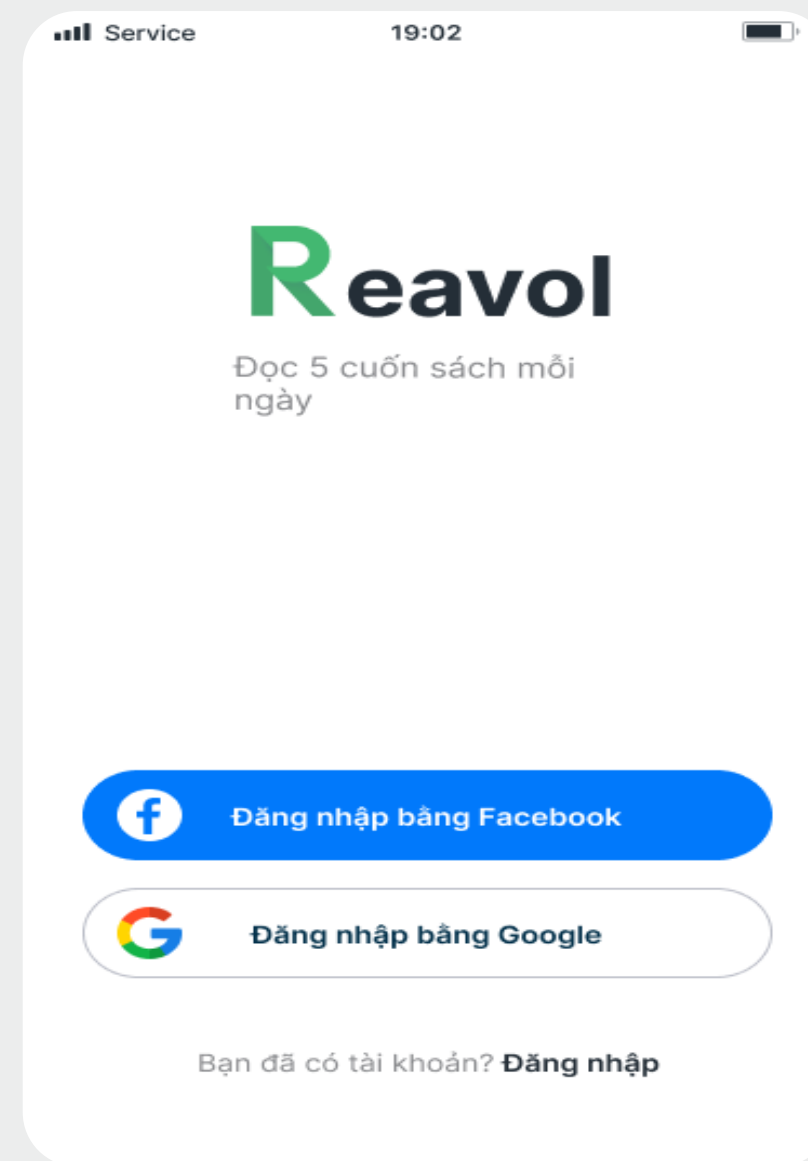
# Hướng dẫn sử dụng



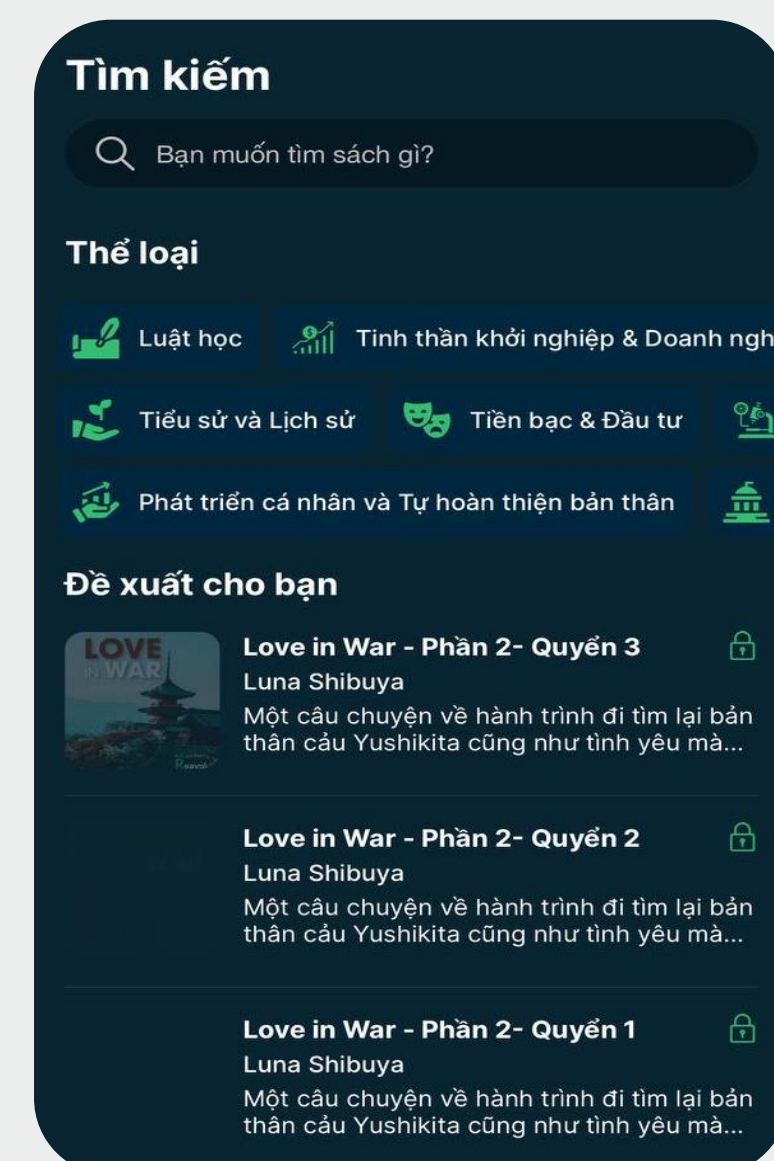
**Bước 1:**  
*Tải ứng dụng*



**Bước 2:**  
*Đăng ký*

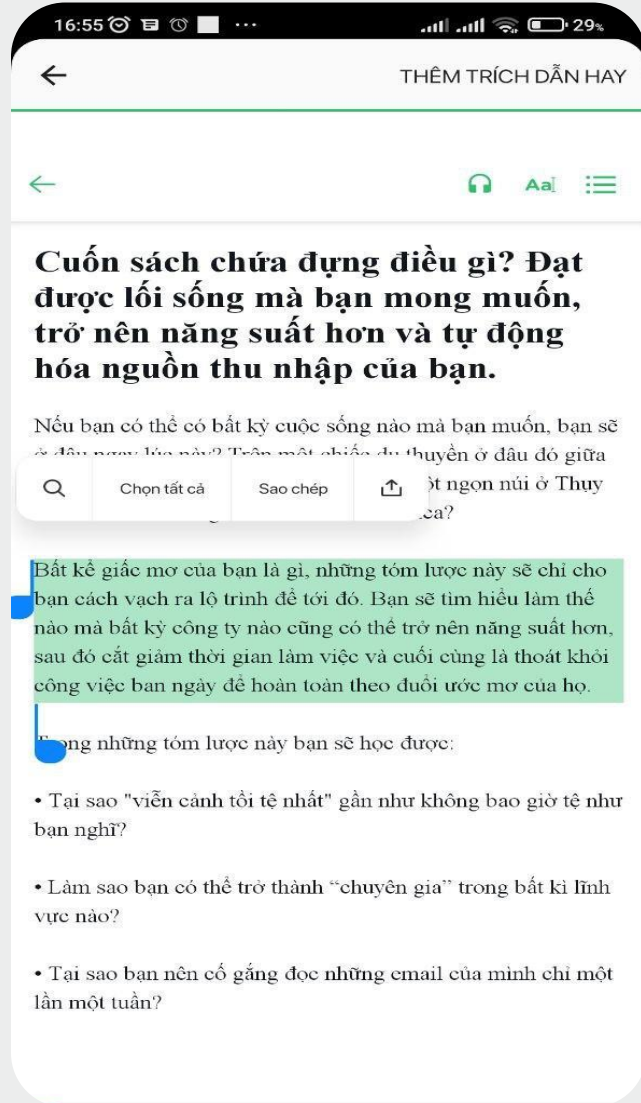


**Bước 3:**  
*Đăng nhập*

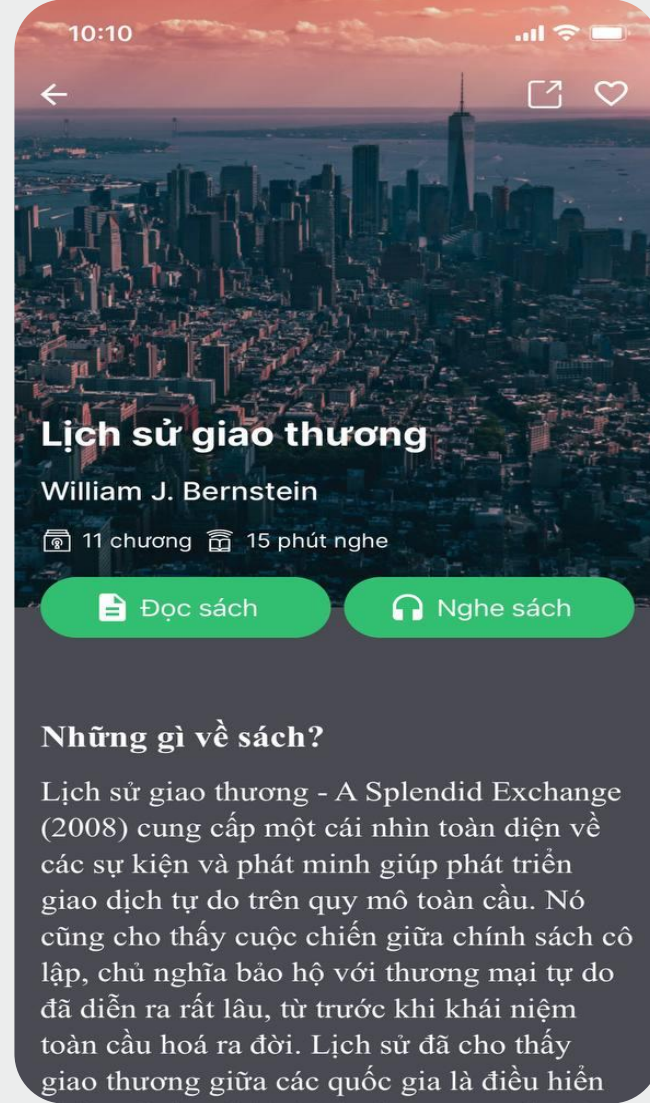


**Bước 4:**  
*Tìm kiếm*

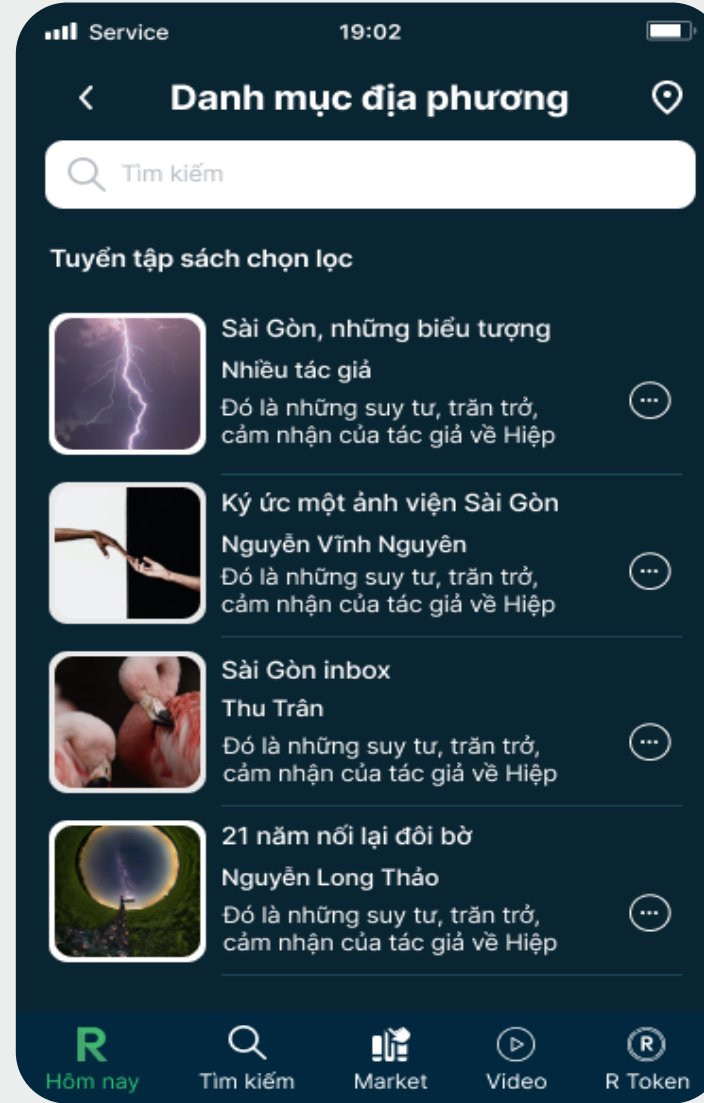
# Hướng dẫn sử dụng



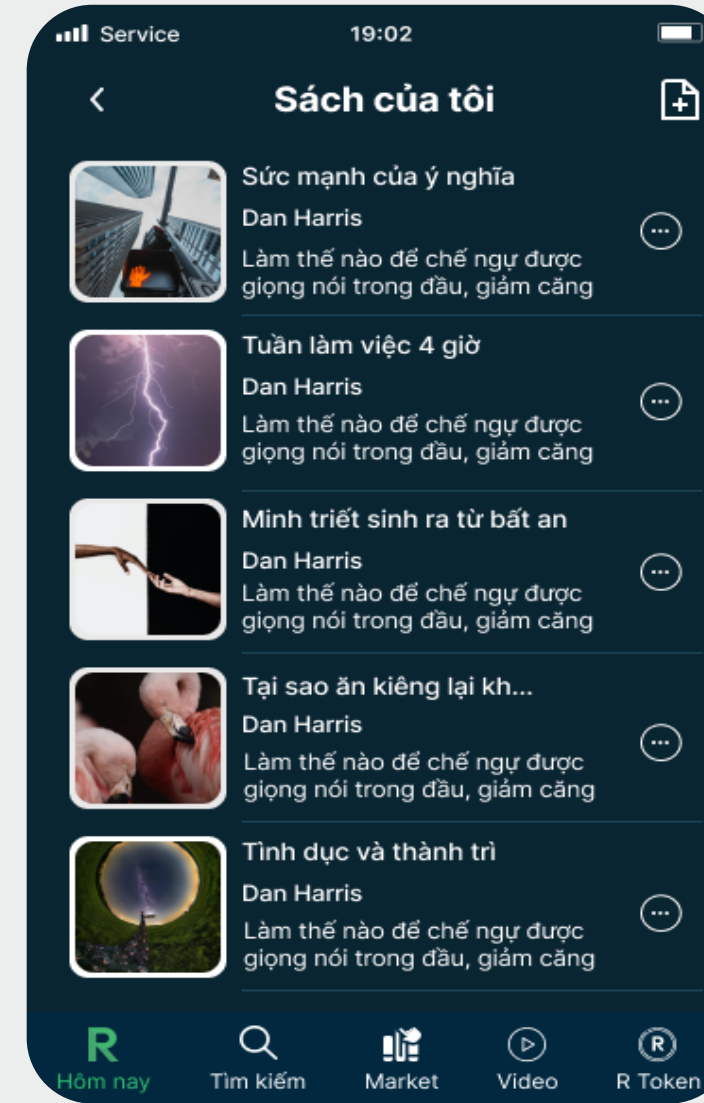
**Bước 5:**  
*Đọc sách*



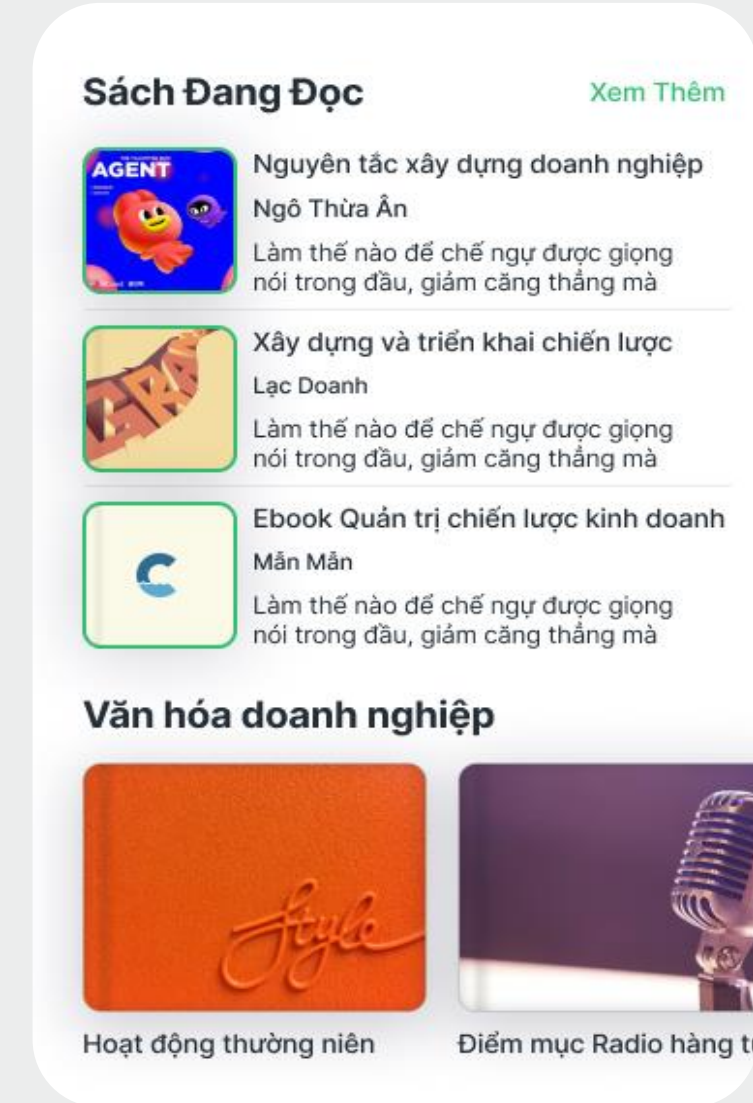
**Bước 6:**  
*Nghe sách*



**Bước 7:**  
*Địa phương hóa*



**Bước 8:**  
*Số hóa sách*



**Bước 9:**  
*Tủ sách DN*



# Tư vấn sức khỏe từ xa với Nền tảng VOV BACSI24



## TƯ VẤN SỨC KHỎE TỪ XA VỚI NỀN TẢNG VOV BACSI24

Được phát triển bởi Đài Tiếng nói Việt Nam



### QUY MÔ NHƯ MỘT BỆNH VIỆN THU NHỎ

- Hơn 1.000 bác sĩ chuyên khoa II tại các bệnh viện hàng đầu cả nước: Bệnh viện Việt Đức, Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương, Bệnh viện Nội tiết Trung ương,...
- Tư vấn và chăm sóc sức khỏe 24/24 giờ cho người dân trên mọi miền Tổ quốc.

### SỬ DỤNG DỄ DÀNG

- Đăng nhập cơ bản, dễ dàng
- Không gian trực tuyến với các khoa, phòng khám, người dùng tự do lựa chọn bác sĩ mong muốn.
- Nhóm chuyên gia y tế “túc trực 24/24” đồng hành chăm sóc sức khỏe cho người dùng



### LỢI ÍCH CỦA VOV BACSI24

- Không phải trực tiếp đi khám bệnh
- Kết nối với chuyên gia, bác sĩ đầu ngành mọi lúc, mọi nơi.
- Dễ dàng tiếp cận với nền y tế hiện đại
- Tiết kiệm thời gian, chi phí, nhanh chóng, thuận tiện, an toàn, hiệu quả



### LỢI ÍCH CỦA VOV BACSI24

- Giúp cải thiện hệ thống cơ sở y tế.
- Nâng cao dịch vụ, chất lượng y tế
- Giảm tải các bệnh viện tuyến trên
- Cung cấp thông tin y tế chính xác, đáng tin cậy



Tìm hiểu thêm thông tin chi tiết về ứng dụng tại:  
<https://vovbacsi24.com/>



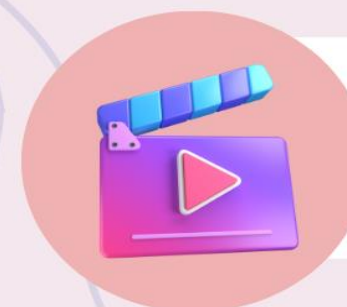
**Nền tảng**

**TRUYỀN HÌNH SỐ QUỐC GIA**



VTVGo - Giải pháp tiếp cận thông tin chính thống nhanh chóng, thuận lợi, cải thiện đời sống văn hóa của người dân. Với 07 kênh truyền hình thiết yếu quốc gia (VTV1, Truyền hình thông tấn, Truyền hình Nhân dân, Truyền hình Quốc hội, Truyền hình Quốc phòng Việt Nam...

Cho phép chia sẻ, lưu trữ nội dung.  
Phân phối nội dung đến khán giả trong và ngoài nước, phục vụ kiều vào Việt Nam ở nước ngoài



Chỉ cần có điện thoại thông minh kết nối Internet, dễ dàng tìm kiếm và sử dụng VTVGo.  
Dễ dàng lựa chọn nội dung truyền hình thuộc lĩnh vực quan tâm, mong muốn.

Tận hưởng nhu cầu giải trí mọi lúc, mọi nơi  
Với các chương trình chất lượng, đa dạng về nội dung, phù hợp mọi lứa tuổi...



Tìm hiểu thông tin chi tiết tại: [vtvgo.vn](http://vtvgo.vn)



# Nền tảng ZALO CÁCH NGƯỜI VIỆT GIAO TIẾP

Kênh truyền thông OA ZALO "**Chuyển đổi số quốc gia**",  
đến tháng 12/2024: > **150.000** người quan tâm



## NỀN TẢNG ZALO CÁCH NGƯỜI VIỆT GIAO TIẾP

Nền tảng Make in Vietnam hơn 75 triệu người dùng

Dễ dàng cài đặt

Tiết kiệm chi phí  
liên lạc

Thu hẹp khoảng  
cách giao tiếp

Nhắn tin gọi điện  
miễn phí

Biểu tượng cảm  
xúc đa dạng



# Làng số

Năm 2024, Bộ Thông tin và Truyền thông cho ra đời **Làng số** tiếp sau cuốn **Cẩm nang Chuyển đổi số**, viết về những câu chuyện của người dân bình thường đã tự mình sử dụng công nghệ số để giải quyết các vấn đề hàng ngày trong cuộc sống, giúp chính bản thân mình, gia đình mình.

Làng số cũng giới thiệu khoảng **50** câu chuyện điển hình, gắn với hơn **100** con người điển hình, cụ thể. Mỗi làng, mỗi xã sẽ là một cộng đồng khác biệt, vì thế, sẽ không có một mô hình làng số chuẩn. Tuy nhiên, từng câu chuyện đều gắn với bối cảnh, cách làm và kết quả để người dân, chính quyền tham khảo, tìm hiểu, suy ngẫm, học hỏi, lan tỏa, nhân rộng, tạo sự cộng hưởng bao trùm, rộng khắp, từng bước hình thành nên các làng số trên khắp cả nước.



“Con đường và cách tiếp cận Việt Nam cho chuyển đổi số là nền tảng số ***Make in Việt Nam***. Mang nền tảng số đến **từng hộ gia đình, từng người dân**, giống như: điện lưới, nước máy, giúp người dân có thêm công cụ để tự mình sáng tạo, tự mình cải thiện, nâng cao chất lượng cuộc sống.”





# Cánh đồng lúa thông minh



## HTX Dịch vụ Nông nghiệp Mỹ Đông 2

Thực hiện thành công mô hình "Cánh đồng sản xuất lúa tiên tiến, tiết kiệm nước, ứng dụng các giải pháp công nghệ"



## "Cú lướt nhẹ"

Có Internet, dù đi đâu, người dân chỉ cần một cú "lướt nhẹ", là có thể xử lý được rất nhiều công việc đồng áng



## Máy bay không người lái

Máy bay không người lái phục vụ ở 3 khâu: phun giống gieo sạ, phun phân và phun thuốc bảo vệ thực vật



Anh Đỗ Văn Tùng, chủ trang trại nông nghiệp công nghệ cao **Điền Trạch farm** đã sử dụng "Hệ thống điều tiết dinh dưỡng thông minh" để nâng cao giá trị sản xuất nông nghiệp cho sản phẩm **đưa kim vàng hoàng hậu**

### 1 Yêu cầu đầu ra

Yêu cầu cao về **chất lượng và sản lượng đầu ra**. Vì vậy quy trình sản xuất cần phải được tính toán rất chính xác, do **vòng đời nuôi trồng ngắn** nên khi gặp sai sót sẽ không có cơ hội sửa sai.

Chất lượng đồng đều về:



### 2 Nextfarm Fertikit 4G



09:00

Thứ 2  
Thứ 4  
Thứ 6



14:00

Thứ 3  
Thứ 5  
Thứ 7

### 3 Lợi ích

Việc đưa vào lắp đặt, thử nghiệm, vận hành, điều chỉnh qua từng vụ mùa đã giúp **Điền Trạch Farm** làm chủ hệ thống công nghệ mới



### Tăng năng suất cây trồng

Ứng dụng công nghệ đèn LED giúp người nông dân không bị bó hẹp việc trồng cây theo thời vụ. Từ đó, giúp tối ưu hóa quá trình sinh trưởng và phát triển của cây trồng, từ đó tăng năng suất và chất lượng sản phẩm.



### Nhân rộng hệ thống

Mô hình thí điểm và giải pháp chiếu sáng đèn LED chuyên dụng thanh long đã được nhân rộng ra nhiều tỉnh như: Long An, Tiền Giang, Quảng Ninh, Hải Dương, và một số địa phương khác.



## CÂU CHUYỆN VỀ Nông trại thông minh

Ứng dụng công nghệ vào trồng cây ăn trái, mang lại **hiệu quả kinh tế cao** và **tối ưu hiệu suất lao động** cho nông trại Thiên Nông



### BÌNH PHƯỚC

Nông trại Thiên Nông do anh Đặng Dương Minh Hoàng thành lập tại thôn Cây Đa, xã Phú Văn, huyện Bù Gia Mập, tỉnh Bình Phước, sau một thời gian hoạt động đã trở thành một trong những mô hình trồng cây ăn quả ứng dụng công nghệ số và mang lại hiệu quả kinh tế rất cao.

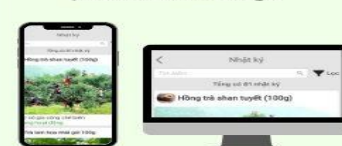
### CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT CAO

Hiện nay, nông trại Thiên Nông đang áp dụng các công nghệ kỹ thuật cao vào sản xuất nông nghiệp từ giai đoạn sản xuất đến tiêu thụ

- Internet vạn vật (IoT)**  
Tưới tiêu tự động sử dụng Internet vạn vật (IoT)
- Điện năng lượng mặt trời**  
Sử dụng điện năng lượng mặt trời áp mái để cung cấp điện
- Hệ thống camera giám sát**  
Lắp đặt hệ thống camera giám sát toàn vườn
- Máy bay không người lái**  
Máy bay không người lái xịt thuốc phòng và trị bệnh cho cao su.

### NHẬT KÝ ĐIỆN TỬ AUTOAGRI

Truy xuất nguồn gốc thông qua tem nhãn, mã QR, website, phần mềm AutoAgri



### TIẾP THỊ SỐ

Thông qua các tài khoản mạng xã hội



### ĐƯỢC CÔNG NHẬN

Sản phẩm bơ với thương hiệu Bơ Ông Hoàng đã được công nhận đạt chuẩn OCOP 4 sao và có mặt tại những siêu thị hữu cơ tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội và xuất khẩu ra một số nước như Trung Quốc, Nhật Bản, Đài Loan, Thái Lan, Campuchia,...



### LỢI NHUẬN KHỦNG

Với sản lượng khoảng 100 tấn/năm, mỗi năm đem lại lợi nhuận trên 5 tỷ đồng



### HỖ TRỢ ĐỒNG BÀO

Nông trại cũng tạo công việc đều đặn cho 25 lao động là người đồng bào dân tộc S'tiêng và Khmer có hoàn cảnh khó khăn



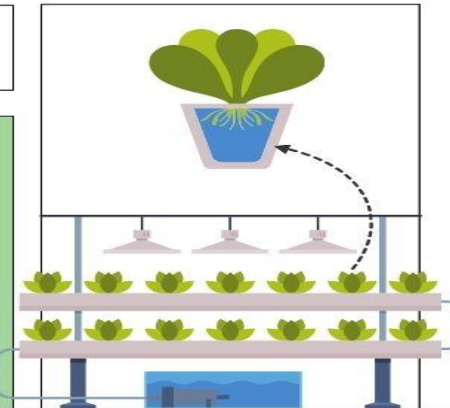
## TRỒNG RAU BẰNG ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

Hợp tác xã nông nghiệp Tuấn Ngọc do Lâm Ngọc Tuấn và Trần Xong Ngọc chuyên trồng các loại rau ăn lá như cải, xà lách, rau muống, và một số loại rau khác

Hợp tác xã Tuấn Ngọc phát triển diện tích trồng rau thủy canh hơn khoảng 1 ha, cung cấp khoảng 800 kg đến một tấn mỗi ngày.

### MONG MUỐN

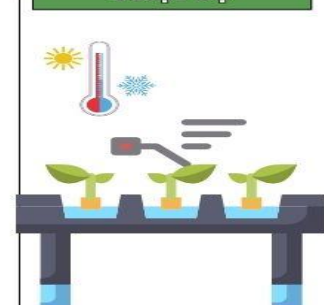
- Thiết lập quy trình trồng rau tự động
- Theo dõi các thông số môi trường
- Điều khiển các thiết bị trong nhà rau tự động
- Kiểm soát rủi ro dịch bệnh
- Sớm để xuất phương án khắc phục
- Vệ sinh hệ thống



### HỆ THỐNG IOT

Tháng 2/2022, HTX bắt đầu ứng dụng hệ thống IoT của AgriConnect vào sản xuất rau thủy canh. Với bộ điều khiển được gắn cảm biến đến sát khu vực trồng rau, cho phép biết:

#### NHIỆT ĐỘ



#### ĐỘ ẨM

Nếu độ ẩm trong không khí thấp, hệ thống tự động kích hoạt phun sương



#### ÁNH SÁNG

Trường hợp ánh sáng quá mạnh hay quá ít, hệ thống mái che tự động điều chỉnh



### ĐIỆN THOẠI

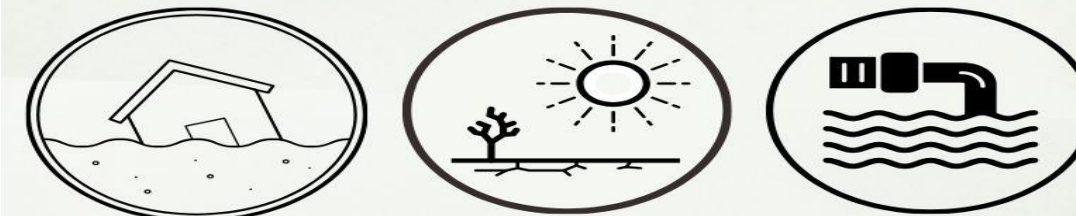
- Toàn bộ hệ thống IoT được cài đặt chỉ số và điều khiển qua điện thoại kết nối Wifi.
- Công nghệ IoT còn cho phép nông dân theo dõi hoạt động của vườn từ nhà qua máy tính hoặc điện thoại.



## NUÔI TÔM thông minh

Ứng dụng công nghệ để đem lại hiệu quả kinh tế cao cho bà con nông dân nuôi tôm

### Khó khăn



Do ảnh hưởng của **thời tiết** và **xâm nhập mặn**, nhiều vùng nuôi tôm thẻ chân trắng đã bị **ô nhiễm nguồn nước**, ảnh hưởng nghiêm trọng đến chất lượng và giá trị tôm nuôi.

### Công nghệ nuôi trồng tôm thông minh

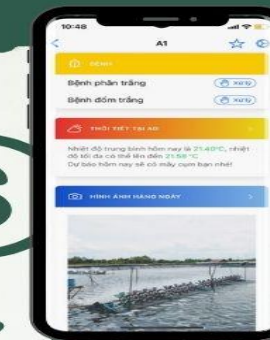
Một số trại tôm ở Sóc Trăng, Bạc Liêu triển khai giải pháp công nghệ nuôi trồng tôm thông minh của Tập đoàn Rynan Technologies,



Hệ thống bao gồm các cảm biến giúp người dân nắm bắt được các thông số của môi trường, từ đó có điều chỉnh phù hợp

### Quản lý qua điện thoại

- Thông qua phần mềm ứng dụng trên điện thoại di động, nông dân tương tác với thiết bị thông minh trong canh tác
- Đồng thời giúp nông dân quản lý trang trại nuôi tôm hiệu quả về kinh tế hơn.





Thách thức lớn nhất trong chuyển đổi số đối với xã hội trước mắt là **kỹ năng số** của người dân, sau đó là **thói quen** và **văn hóa sống** trong môi trường số

# Việt Nam số 2025

## Dữ liệu số

- Tỉ lệ DVCTT kết nối và khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia **100%**
- Đào tạo **500 giám đốc dữ liệu (CDO)** xuất sắc
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50 nước dẫn đầu** về dữ liệu mở

## Xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử **100%**
- Tỉ lệ gia đình có địa chỉ số **100%**
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân **50%**
- Tỷ lệ người dân có kỹ năng số cơ bản **70%**

## Kinh tế số

Tỷ trọng kinh tế số trong GDP **20%**

Trong đó:

- Kinh tế số CNTT-VT **9,2%**
- Kinh tế số Internet/Nền tảng **4,0%**
- Kinh tế số ngành, lĩnh vực **6,8%**

Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử **20%**

Tỷ lệ hoá đơn điện tử **100%**

Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử **80%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **40 quốc gia dẫn đầu** về Bưu chính

## Hạ tầng số

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh **100%**
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng **100%**
- Tỉ lệ thị phần điện toán đám mây do doanh nghiệp Việt Nam cung cấp **75%**

## Nhân lực số

Tỷ lệ nhân lực công nghệ số trong lực lượng lao động **2,0%**

Xây dựng tối thiểu **05 Đại học số** đào tạo nhân lực công nghệ

## Chính phủ số

- Tỉ lệ DVCTT mức độ 4 / DVC đủ điều kiện **100%**
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến **80%**
- Tỉ lệ người dân hài lòng về việc giải quyết TTHC **90%**
- Tổng giao dịch dữ liệu qua NDXP **>200 triệu**
- CSDL quốc gia được hoàn thành **100%**
- Nền tảng số quốc gia phục vụ phát triển kinh tế - xã hội **100%**
- Tỷ lệ CQNN cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục **100%**
- Tỷ lệ các hệ thống thông tin của CQNN sử dụng cloud **90%**
- Tỷ lệ thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến **100%**
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50 quốc gia dẫn đầu** về Chính phủ số

## An toàn, an ninh mạng

Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ cơ bản **100%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **30 quốc gia dẫn đầu** về an toàn, an ninh mạng

## Thể chế số

Luật Giao dịch điện tử sửa đổi Dự kiến ban hành Tháng **10/2022**

Luật Viễn thông sửa đổi Dự kiến ban hành Tháng **05/2023**

Luật Công nghiệp công nghệ số Dự kiến ban hành Tháng **10/2023**

Xem xét đề xuất xây dựng Luật Chuyển đổi số

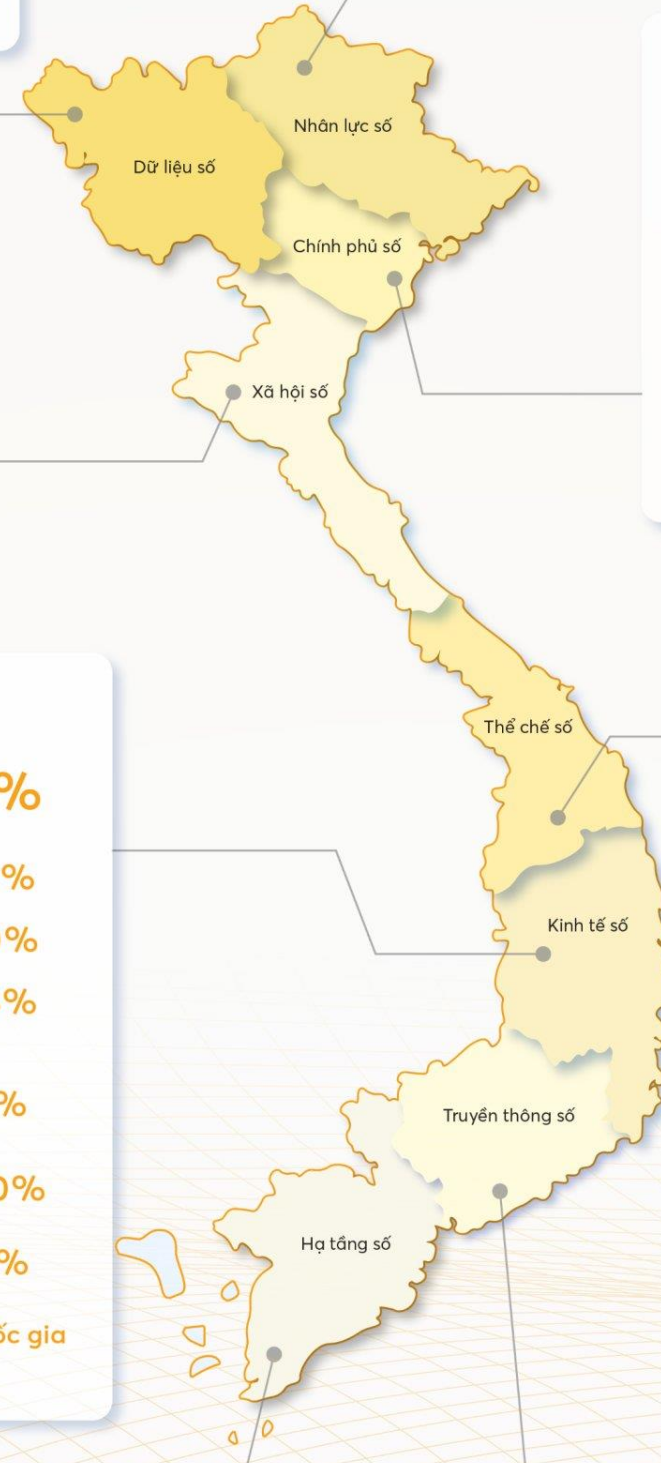
## Đổi mới sáng tạo

Hỗ trợ phát triển **600 doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo**

## Truyền thông số

Tỉ lệ cơ quan báo chí điện tử chuyển đổi cơ chế hoạt động theo mô hình hội tụ, đa phương tiện **100%**

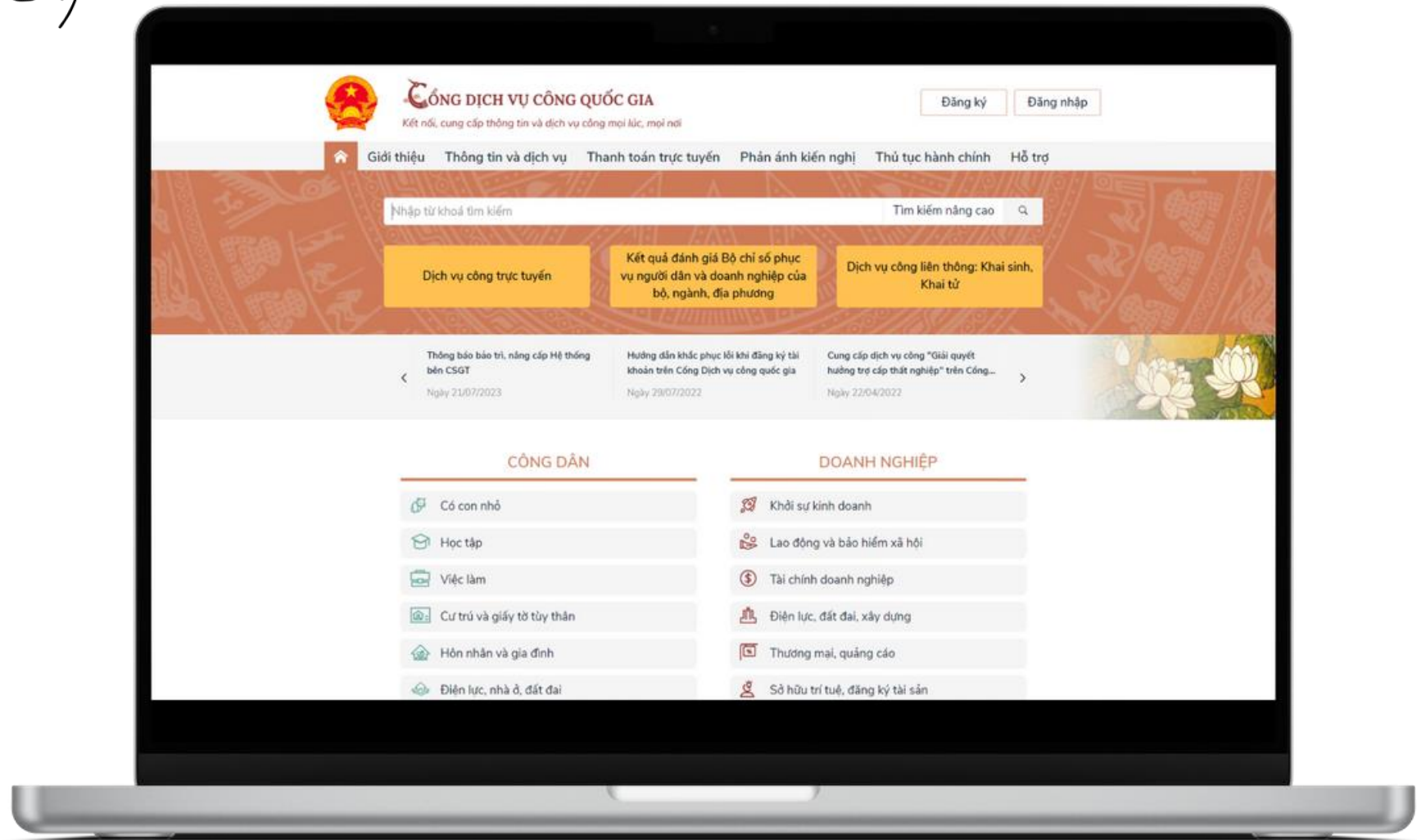
Phát triển **06 cơ quan truyền thông chủ lực đa phương tiện**



03

**Kiến thức, kỹ năng sử dụng,  
cung cấp DVC trực tuyến,  
thanh toán không dung tiền mặt**





## SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- Hỗ trợ giải quyết các thủ tục hành chính công trên môi trường mạng
- Giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm được thời gian và chi phí...





# SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

## Khái niệm DVCTT

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

## Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo **02** mức độ

DVCTT toàn trình		<b>100%</b>	Cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính Thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng
DVCTT một phần			

Không bảo đảm các điều kiện quy định của DVCTT toàn trình.



# Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

01



Sử dụng dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, theo nhu cầu của người dân chỉ cần có thiết bị kết nối mạng.

02



Chỉ cần đăng ký 01 tài khoản và cung cấp thông tin liên quan một lần nhưng có thể sử dụng DVCTT trọn đời của tất cả các cơ quan các cấp.

03



Rút ngắn thời gian gửi/ nhận hồ sơ, tiết kiệm chi phí, công sức đi lại, chuẩn bị hồ sơ bản giấy cho người dân;  
Tránh được việc những nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ, công chức khi người dân không cần phải hiện diện tại CQNN.

04



Theo dõi, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước từ khi nộp hồ sơ cho đến khi nhận kết quả.

05



Tham gia đánh giá mức độ hài lòng, góp ý trực tuyến để cải tiến việc cung cấp DVCTT của cơ quan nhà nước.



# DVCTT được cung cấp qua các kênh nào?

## 02 Kênh chính thức

Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh tại địa chỉ: [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn)

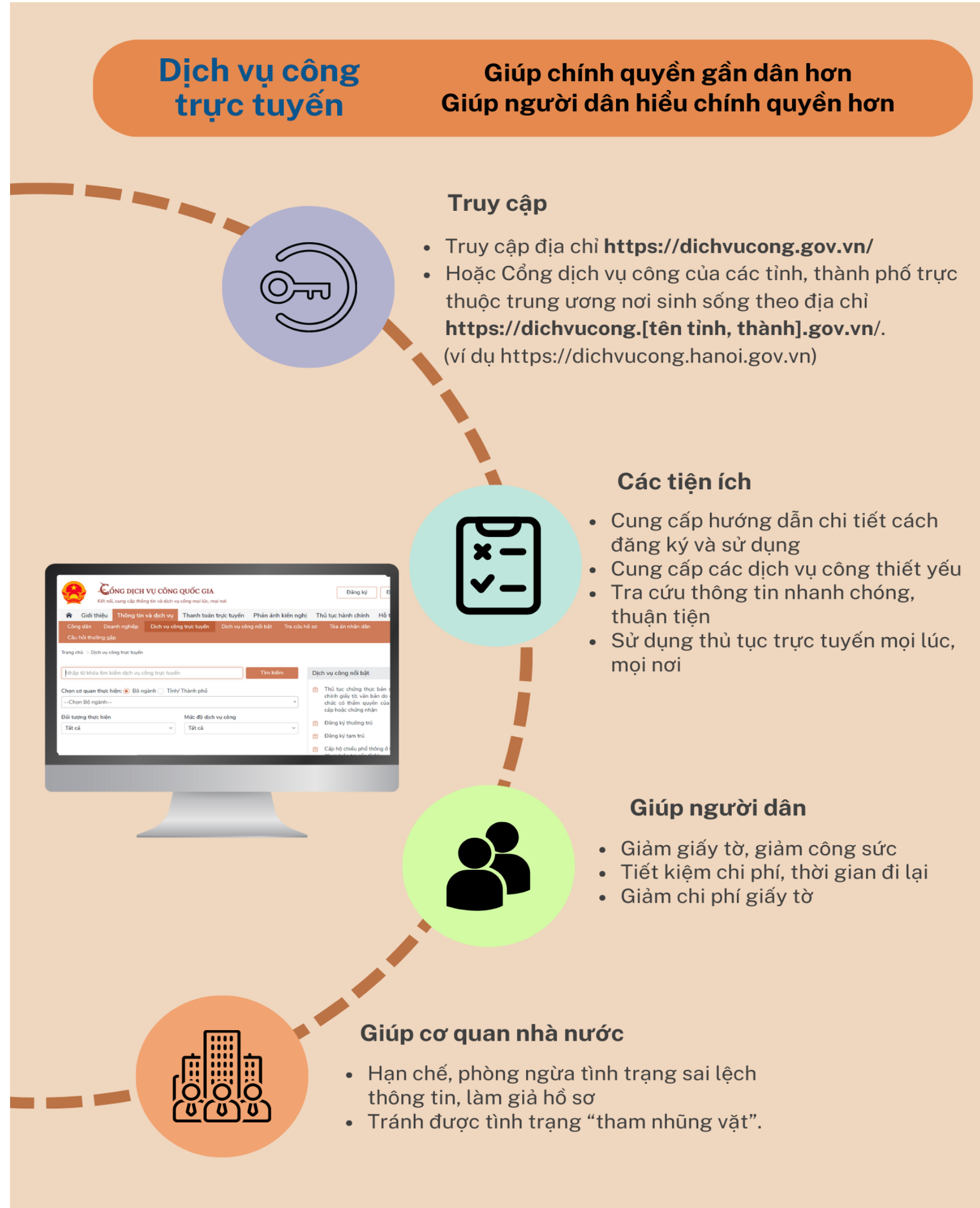
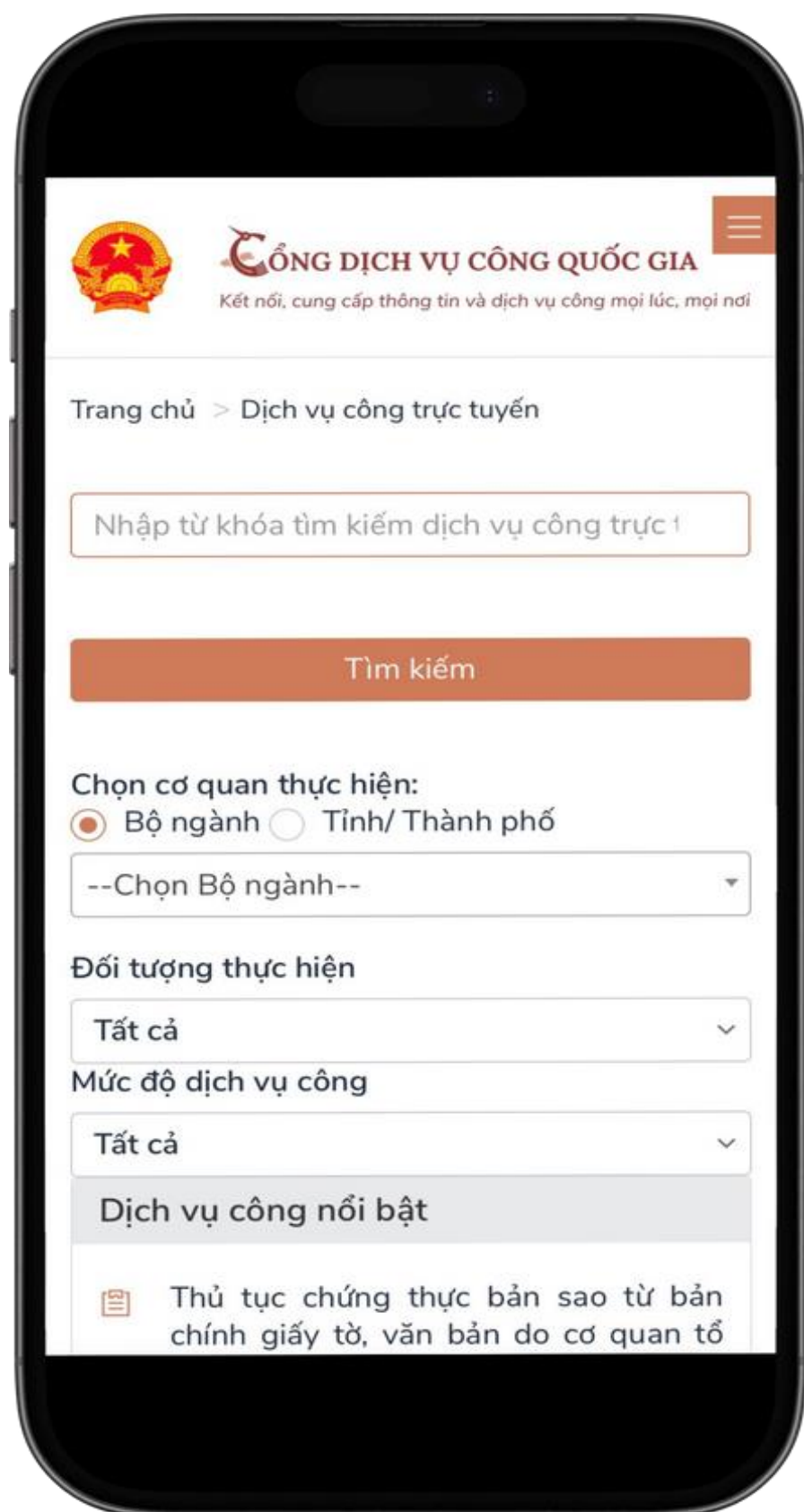
??

## Các kênh cung cấp DVCTT khác

- Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT theo quy định của pháp luật.
- Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT.



Hiện nay có nhiều kênh cung cấp DVCTT trên môi trường mạng mà cơ quan nhà nước công bố để người dân chọn lựa sử dụng theo nhu cầu.



# Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến

1

## Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

- Sử dụng các thiết bị có kết nối mạng để truy cập.
- Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu) hoặc Đăng nhập tài khoản (nếu đã có tài khoản).

Truy cập <https://dichvucong.gov.vn> hoặc [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn) và làm theo hướng dẫn.

2

## Sử dụng DVCTT

- Chọn DVCTT cần sử dụng theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan thực hiện.
- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu của DVCTT đó.
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính.
- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có).

3

## Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trên mạng

- Người dùng sử dụng thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT.
- Chọn “Tra cứu hồ sơ” và làm theo hướng dẫn.

<https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn/>



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TỈNH BÌNH PHƯỚC

ĐĂNG NHẬP

ĐĂNG KÝ

🏠 [Tra cứu hồ sơ](#) [Dịch vụ công](#) [Nộp hồ sơ trực tuyến](#) [Thoanh toán trực tuyến](#) [Thống kê](#) [Đánh giá sự hài lòng](#) [Phản ánh kiến nghị](#) [Khảo sát](#) [Hỗ trợ](#)

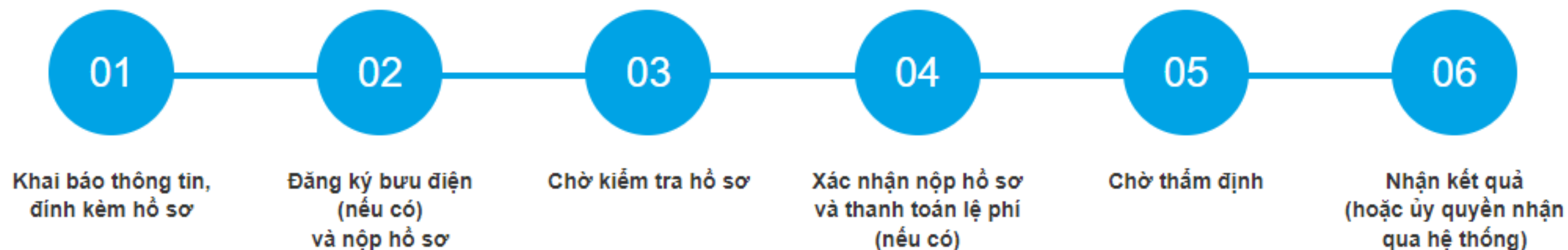


Bạn cần tìm gì?

Nhập tên thủ tục cần tìm kiếm...

TÌM KIẾM

### CÁC BƯỚC THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



# HƯỚNG DẪN KÝ SỔ

**BUỚC 1:** Khách hàng muốn nộp tờ khai trên CÔNG DỊCH VỤ CÔNG thì đăng nhập vào đường link <https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn/>


The screenshot shows the website interface for the Binh Phuoc Public Service Portal. The browser address bar displays the URL [dichvucong.binhphuoc.gov.vn/dossier](https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn/dossier). The page header includes the logo of the Binh Phuoc Provincial Government and the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH BÌNH PHƯỚC". The user is logged in as "Nguyễn Văn Bọt".

The navigation menu at the top contains the following items: [Trang chủ](#), [Hồ sơ của bạn](#), [Tra cứu hồ sơ](#), [Dịch vụ công](#), [Nộp hồ sơ trực tuyến](#), [Thống kê](#), [Đánh giá sự hài lòng](#), [Phản ánh kiến nghị](#), [Thanh toán trực tuyến](#), and [Hỗ trợ](#). A red arrow points to the "Nộp hồ sơ trực tuyến" option.

Below the navigation menu, the "TIN MỚI:" section is visible. On the left, the "TRANG CÁ NHÂN" (Personal Page) section lists various services: [Nộp hồ sơ](#), [Hồ sơ chờ thanh toán lệ phí \(0\)](#), [Hồ sơ đã nộp \(1\)](#), [Hồ sơ chờ bổ sung \(1\)](#), [Hồ sơ chờ xác nhận \(0\)](#), [Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết \(0\)](#), [Hồ sơ hủy](#), and [Quản lý tập tin cá nhân](#).

On the right, the "DANH SÁCH HỒ SƠ ĐÃ LƯU" (List of Saved Cases) section features a search bar with the placeholder text "Tìm theo Mã hồ sơ hoặc số CMTND/Hộ chiếu" and a search button labeled "TÌM KIẾM". Below the search bar is a table with the following columns: #, Mã hồ sơ, Thủ tục hành chính, Ngày nộp, Ngày tiếp nhận, Ngày hẹn trả, and Trạng thái.

## **BƯỚC 2:** Chọn thông tin Dịch vụ công, sau đó nhập các thông tin theo yêu cầu. **Mục thành phần hồ sơ:** Tải tờ khai chuyển file PDF, sau đó Đính kèm file.

 **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TỈNH BÌNH PHƯỚC**

Nguyễn Văn Bọt

Hồ sơ của bạn Tra cứu hồ sơ Dịch vụ công **Nộp hồ sơ trực tuyến** Thống kê Đánh giá sự hài lòng Phản ánh kiến nghị Thanh toán trực tuyến Hỗ trợ

TIN MỚI:

### TRANG CÁ NHÂN

- Nộp hồ sơ
- Hồ sơ chờ thanh toán lệ phí (0)
- Hồ sơ đã nộp (1)
- Hồ sơ chờ bổ sung (1)
- Hồ sơ chờ xác nhận (0)
- Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết (0)
- Hồ sơ hủy
- Quản lý tập tin cá nhân

### THÔNG TIN NGƯỜI NỘP HỒ SƠ (APPLICANT INFORMATION)

Họ tên (Full name) \* Nguyễn Văn Bọt

Thư điện tử (Email) Thư điện tử

Địa chỉ thường trú (Place of permanent) Chưa có thông tin

Chứng minh nhân dân (Identity card) \* 070085001897

Ngày cấp (Issued on) Ngày cấp

Nơi cấp (Native place) Nơi cấp

Tỉnh/thành (Province/City) Tỉnh Bình Phước

Quận/huyện (District) Thành phố Đồng Xoài

Xã/Phường (Commune/Ward) Xã Tiên Hưng

### THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG (SERVICE INFORMATION)

Đơn vị tiếp nhận (Resolving Organizations) \* -- Xã Tiên Hưng

Lĩnh vực giải quyết (Public sector) \* Hộ tịch (X)

Nội dung công việc cần giải quyết (Services) \* Đăng ký lại kết hôn

Thời gian giải quyết (Settlement Date): 1 ngày làm việc (workday) Cán bộ phụ trách (Reciever): Tiếp nhận TP Tiên Hưng Số điện thoại liên hệ (Contact phone): 0355651612

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ (PROFILE COMPONENT)

#	Mô tả	Tải về Biểu mẫu	Điền trực tiếp Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
1	Tờ khai đăng ký lại kết hôn theo mẫu *	Tải về	Tờ khai đăng ký lại kết hôn	Chọn từ kho hoặc Đính kèm

**BƯỚC 3:** KH bấm vào mục **Ký số** phía dưới Đính kèm sau đó nhập số căn cước đã đăng ký chữ ký số Viettel bấm vào **LẤY CTS** hệ thống hiển thị thông tin sau đó bấm vào **Ký số**

Hồ sơ hủy  
Quản lý tập tin cá nhân

Tỉnh Bình

Xã Tiến Hưng

### THÔNG TIN

Đơn vị tiếp nhận: --- Xã Tiến Hưng

Nội dung công việc: Đăng ký lại

Thời gian nộp hồ sơ: ngày làm việc

Đính kèm: **Ký số tập tin đính kèm**  
Tên file ký số: nguyen van bot\_to khai dang ky lai ket hon

Ký số sử dụng eSign (NEAC)  
Số CCCD/CMND/Hộ chiếu/MST\*: 070085001897

Chọn CA\*: Viettel CA

Chọn CTS\*: 5404ffffeb7033fb316d672201b95cb9e

**LẤY CTS**

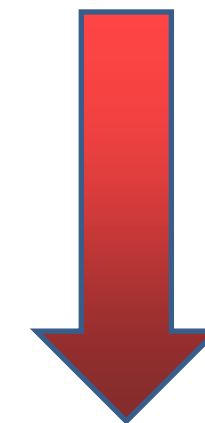
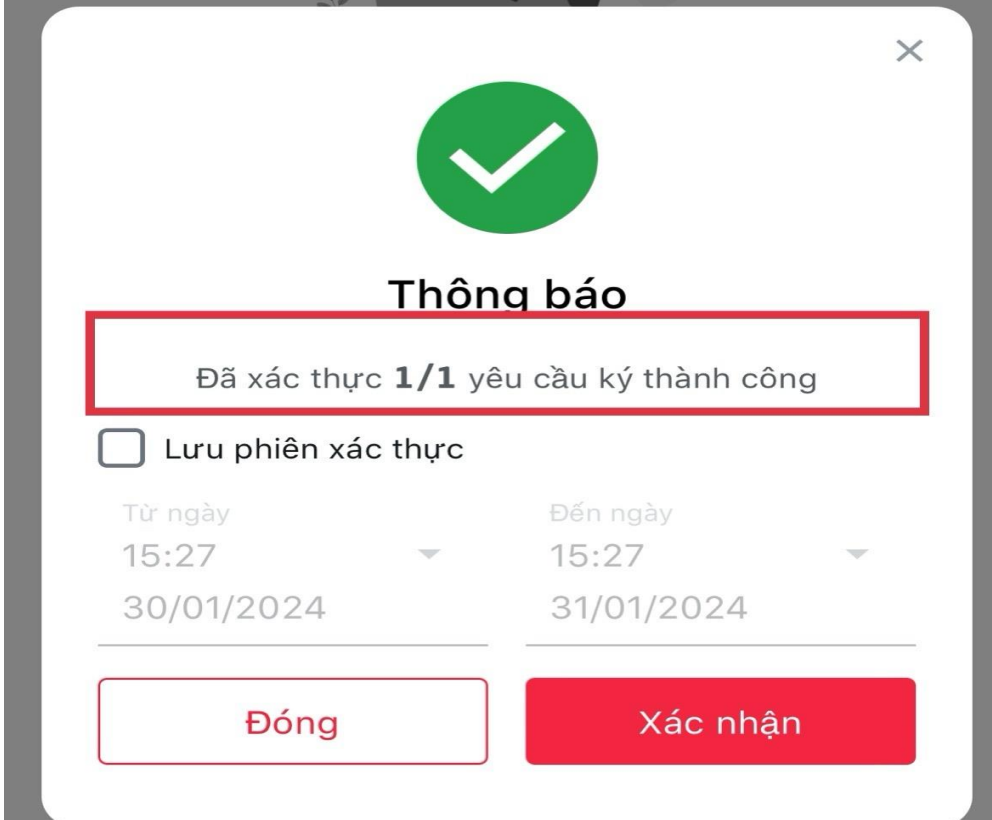
HỦY **KÝ SỐ**

Số điện thoại liên hệ (Contact phone): 0355651612

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ (PROFILE COMPONENT)

#	Mô tả	Tài về Biểu mẫu	Điền trực tiếp Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
1	Tờ khai đăng ký lại kết hôn theo mẫu *	Tài về	Tờ khai đăng ký lại kết hôn	Chọn từ kho hoặc Đính kèm <a href="#">nguyen van bot_to khai da...</a> [Ký số] [Xóa]
2	Xuất trình bản sao giấy chứng nhận kết hôn trước đây (nếu có)			Chọn từ kho hoặc Đính kèm
3	Xuất trình Căn cước công dân hoặc các Giấy tờ hợp lệ thay thế để đối chiếu			Chọn từ kho hoặc Đính kèm

**BƯỚC 4:** Sau khi đã **Ký số** KH đăng nhập vào APP Mysign vào mục Danh sách xác thực ký hệ thống hiển thị ra danh sách đồng thời bấm **Xác thực ký**. Hoàn thành việc ký số





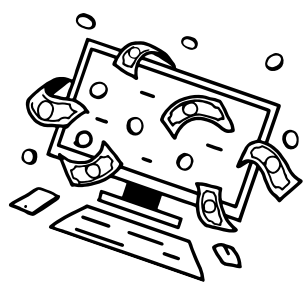
# THỰC HÀNH THAO TÁC KÝ SỐ



**Mysign**



**VNPT SmartCA**



# THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



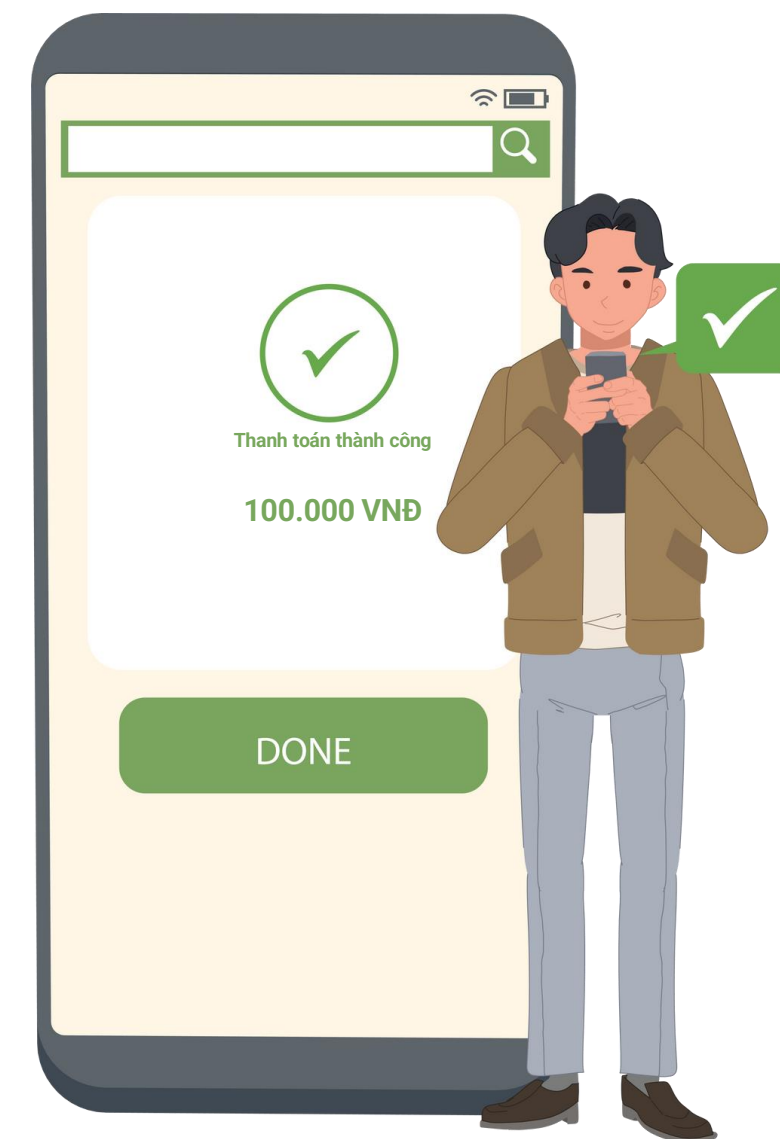
Thanh toán không dùng tiền mặt nghĩa là người dân không cần trao đổi tiền mặt trực tiếp như phương thức truyền thống.



Trước  
đây



Hiện tại



# Các phương thức và công cụ thanh toán trực tuyến

Thẻ ngân hàng



Mobile Money (tiền di động)



Máy POS



Ví điện tử



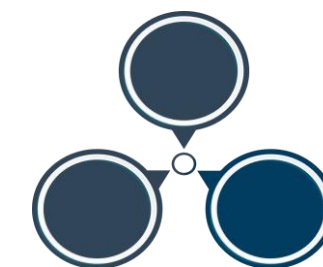
Ứng dụng ngân hàng di động



# Dịch vụ thanh toán bằng tiền di động (mobile money)

1

Dịch vụ Viettel Money



2

Dịch vụ Mobile Money của VNPT

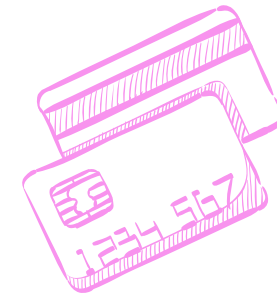


3

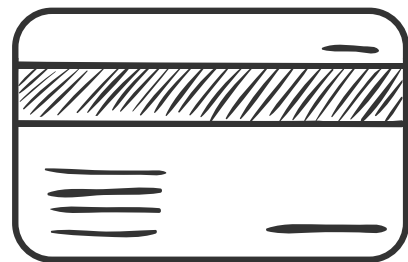
Dịch vụ MobiFone Money



# VỀ DỊCH VỤ MOBILE MONEY



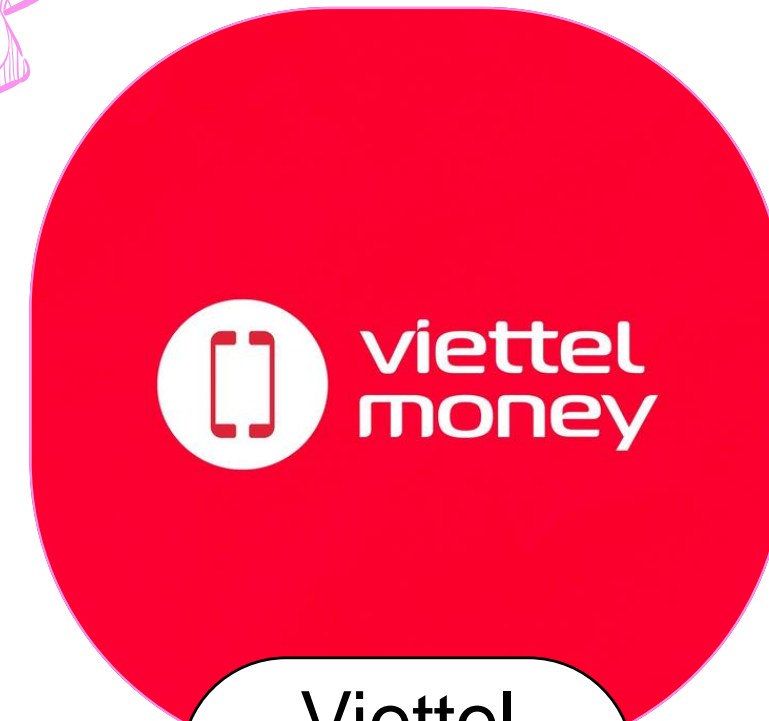
- Đây là phương thức thanh toán không dùng tiền mặt giống như Internet Banking, Mobile Banking hay Ví điện tử.



Thực hiện các giao dịch tài chính một cách dễ dàng.

Đến các đại lý, điểm giao dịch gần nhất vào bất kể thời gian.

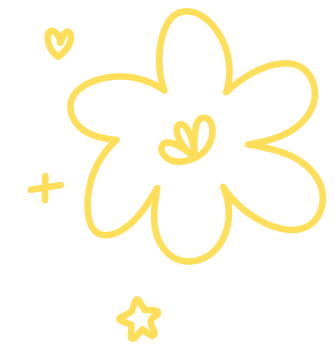
- Hiện nay, có 03 nhà mạng được phép triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money bao gồm: Viettel, VNPT, MobiFone.



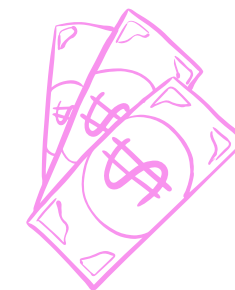
Viettel Money



Mobile Money



VNPT Money



## Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt



## Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt

### NHANH CHÓNG

#### Online

*Giao dịch thanh toán cực nhanh chóng. Trong vài phút bạn có thể thanh toán tất cả các hoá đơn tiền điện, tiền nước, cước viễn thông...*



#### Thanh toán tiền mặt

*Đi đến cửa hàng, điểm giao dịch, xếp hàng chờ thanh toán, mất nhiều thời gian*



## Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt

**AN TOÀN, BẢO MẬT**

**Online**

*Hệ thống bảo mật nhiều lớp, rủi ro bị mất tiền rất thấp*



The illustration shows a central smartphone with a large gold shield icon on its screen. Surrounding the phone are four gold icons: a padlock, a key, a folder, and a shield with a checkmark. Two small human figures in dark clothing are standing on a blue platform in front of the phone, representing users interacting with the system.

**Thanh toán tiền mặt**

*Dễ bị mất cắp, trộm cướp hoặc đánh rơi*



The illustration depicts two figures in dark clothing and balaclavas running away from the viewer. The figure in the foreground is carrying a large gold coin with a dollar sign on its back, and the figure behind is carrying a red handbag. This represents the physical risks of carrying cash.



## Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt

### ***DỄ DÀNG QUẢN LÝ CHI TIÊU***

#### **Online**

*Mọi giao dịch đều được lưu lại trên hệ thống. Dễ dàng kiểm tra lịch sử và quản lý chi tiêu*



#### **Thanh toán tiền mặt**

*Lưu trữ hoá đơn, ghi chép sổ sách mất nhiều công sức*



## Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt

The infographic is set against a background of light grey circles. At the top center, the word "LINH HOẠT" is written in a bold, blue, sans-serif font. Below this, the infographic is divided into two main sections. The upper section is titled "Online" in a blue banner. It features a man in a red hoodie and cap pushing a shopping cart, pointing at a large smartphone screen that displays a list of items with prices. A speech bubble with a heart icon is next to him. To the left, a text box describes the convenience of online payments. The lower section is titled "Thanh toán tiền mặt" in a blue banner. It features a man in a white shirt standing in front of a storefront, looking at a smartphone. To his left are icons for a calendar, a clock, and a small clock. To his right are icons for gold coins and a bar chart. A text box describes the limitations of cash payments.

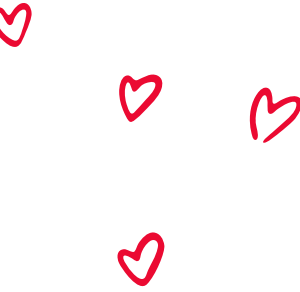
### Online

*Dễ dàng đặt chế độ tự động thanh toán hoá đơn đúng hạn và chính xác đến từng số lẻ thông qua nhiều kênh trực tuyến*

### Thanh toán tiền mặt

*Bắt buộc phải ghi nhớ lịch thanh toán.  
Giới hạn cách thức thanh toán: tại cửa hàng hoặc thu tiền tại nhà.*

# Viettel Money



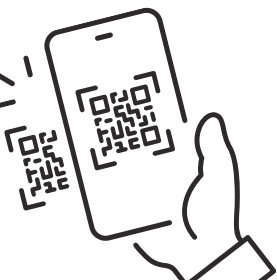
Dịch vụ bình dân, giá rẻ  
của Viettel

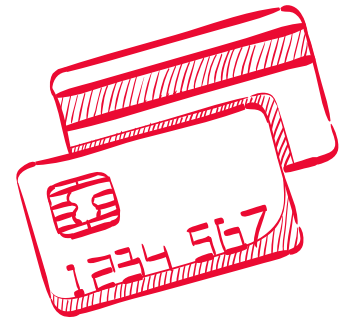
- Thuận tiện, đơn giản, an toàn là những tiêu chí hàng đầu mà dịch vụ luôn luôn hướng tới.
- Viettel Money đa dạng nguồn tiền, cho phép người dùng thực hiện mọi giao dịch nhanh chóng, dễ dàng.
- Viettel Money phục vụ khách hàng mọi lúc mọi nơi.

Sản phẩm công nghệ của Viettel

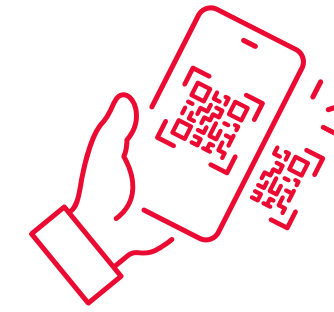
viettel

Chuyển tiền nhanh - Thanh toán an toàn





# Viettel Money



1

Viettel Money cho phép người dùng sử dụng trên nhiều môi trường kết nối



2

Sản phẩm Viettel Money được thiết kế để phục vụ từ những nhu cầu cơ bản nhất



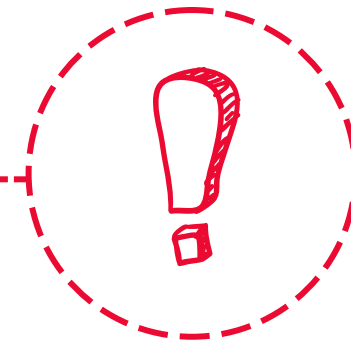
3

Sử dụng Viettel Money cho nhiều hoạt động mua sắm



4

Sản phẩm đảm bảo phục vụ đa dạng, đáp ứng nhu cầu của mọi đối tượng người dùng.



5

Khách hàng sử dụng ứng dụng Viettel Money sẽ nhận được nhiều ưu đãi đặc biệt

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VIETTEL MONEY



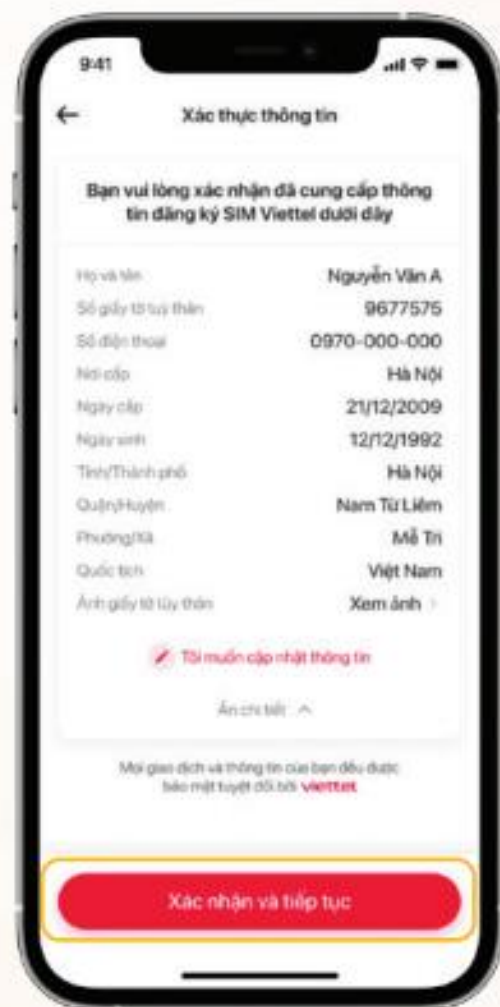
► **Bước 1:**  
Truy cập vào ứng dụng **Viettel Money**, nhập số điện thoại và mã OTP tương ứng



► **Bước 2:**  
Vào trang chủ Viettel Money, chọn **"Cá nhân"**.  
Tại trang Cá nhân, chọn **"Tài khoản Tiền di động"**



► **Bước 3:**  
Tại màn hình **"Tài khoản Tiền di động"**, chọn **"Kích hoạt miễn phí"**



► **Bước 4:**  
Xác nhận thông tin cá nhân đăng ký SIM Viettel là chính xác. Chọn **"Xác nhận và tiếp tục"**



► **Bước 5:**  
Tạo mật khẩu đăng nhập và giao dịch trên Viettel Money. Chọn **"Tiếp tục"**



► **Bước 6:**  
Hoàn thành xác thực thông tin và mở tài khoản di động

04

# HƯỚNG DẪN MUA BÁN TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIỆT NAM



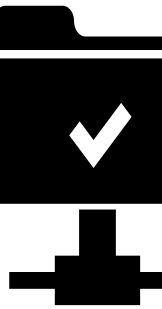
# MUA , BÁN QUA KÊNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



1 Sàn thương mại điện tử là gì?

2 Sàn thương mại điện tử đóng góp vào kinh tế số như thế nào?

3 Có thể mua hoặc bán gì trên sàn thương mại điện tử?



# SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ LÀ GÌ?

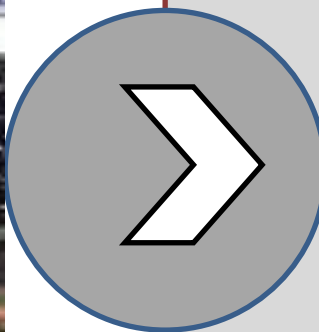


## Cách hiểu đơn giản

Sàn thương mại điện tử (TMĐT) hiểu đơn giản chính là các chợ hoạt động trên mạng, môi trường điện tử, hay còn gọi là “chợ mạng”.



## Chợ truyền thống và mua sắm trực tiếp



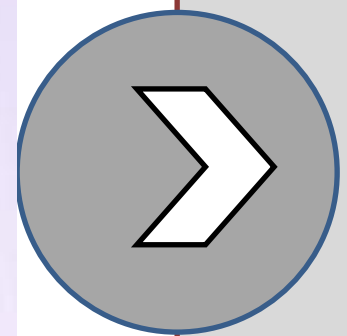
## Sàn thương mại điện tử và mua bán trực tuyến



# Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

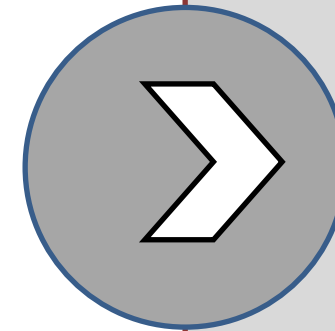
Phụ thuộc và bị trung gian ép giá

Loại bỏ trung gian



# Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

Không biết giá, chất lượng

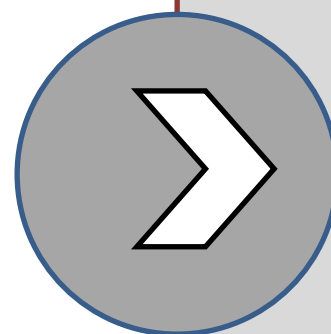


Giá cả công khai, bảo đảm chất lượng, xuất xứ



## Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

Xếp hàng, chen chúc, di chuyển xa xôi



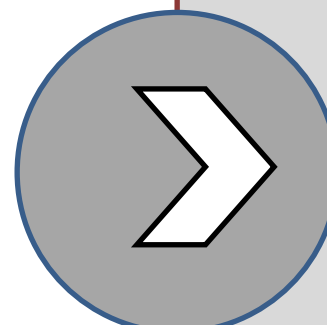
Tiết kiệm thời gian, chi phí



**Giaohangtietkiem**  
Mạng chuyển phát hàng nhanh nhất

# Lợi ích của mua bán trực tuyến qua sàn TMĐT

Giới hạn về địa lý, vận chuyển, phạm vi thị trường hẹp



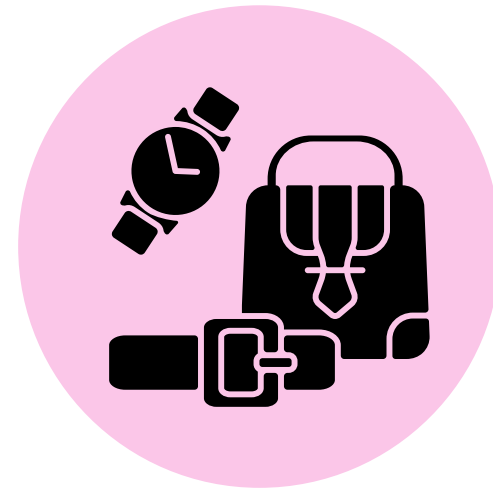
Người mua từ khắp cả nước, hỗ trợ vận chuyển, thị trường rộng lớn

A screenshot of the VOSO.vn e-commerce website. The page displays a product listing for 'Combo 5kg Vải U hồng Bắc Giang (Loại 1) [ƯU ĐÃI VẬN CHUYỂN]'. The product is shown with a large image of raspberries and a smaller image of the product packaging. The price is listed as 185,000đ, with a 13% discount from the original price of 216,000đ. The page also features a 'FLASH SALE' banner, a star rating of 5.0, and a 'Đã bán 274' (274 sold) indicator. Below the product image, there are several smaller product thumbnails. The website header includes a search bar, navigation menu, and user account options.

# MUA/ BÁN GÌ TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



Sản phẩm điện tử



Thời trang & phụ kiện



Sản phẩm gia dụng



Mỹ phẩm



Văn phòng phẩm



Thực phẩm & đồ uống



Đồ trẻ em



Các dịch  
vụ

<http://ecombinhphuoc.com.vn/>

Đăng ký Kênh người bán | Theo dõi chúng tôi tại [f](#) [@](#) Thông báo | Hỗ trợ | Liên hệ

**SÀN GIAO DỊCH NÔNG SẢN TỈNH BÌNH PHƯỚC**

Tìm sản phẩm, danh mục

[Trang chủ](#) [Giới thiệu](#) [Kết nối cung cầu](#) [Doanh nghiệp](#) [Tin tức](#) [Văn bản pháp luật](#) [Quy chế hoạt động](#) [Media](#)

**OCOP**  
CHƯƠNG TRÌNH QUỐC GIA  
**MỖI XÃ MỘT SẢN PHẨM**  
SẢN PHẨM CHẤT LƯỢNG VIỆT

**GIAN HÀNG VIỆT**  
ƯU ĐÃI ĐỘC QUYỀN  
**NGƯỜI VIỆT DÙNG HÀNG VIỆT**

Sản phẩm  
**CÔNG NGHIỆP NÔNG THÔN TIÊU BIỂU**

**SÀN GIAO DỊCH NÔNG SẢN TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**MUA CÀNG NHIỀU ƯU ĐÃI CÀNG LỚN**

[HTTP://ECOMBINHPHUOC.COM.VN/](http://ecombinhphuoc.com.vn/)

Ưu đãi Đặc Biệt **trong tuần!**

[XEM THÊM](#)



GIẢM 7%

Hộp quà AN KHANG

300,000 đ **280,000 đ**



8 Đã bán



GIẢM 4%

Cafe bột nguyên chất bọc Giấy 250g

250,000 đ **240,000 đ**



3 Đã bán



GIẢM 3%

Cafe bột nguyên chất bọc Lyon màu trắng

80,000 đ **78,000 đ**



GIẢM 24%

Hạt điều gác mật ong hộp 200g

105,000 đ **80,000 đ**



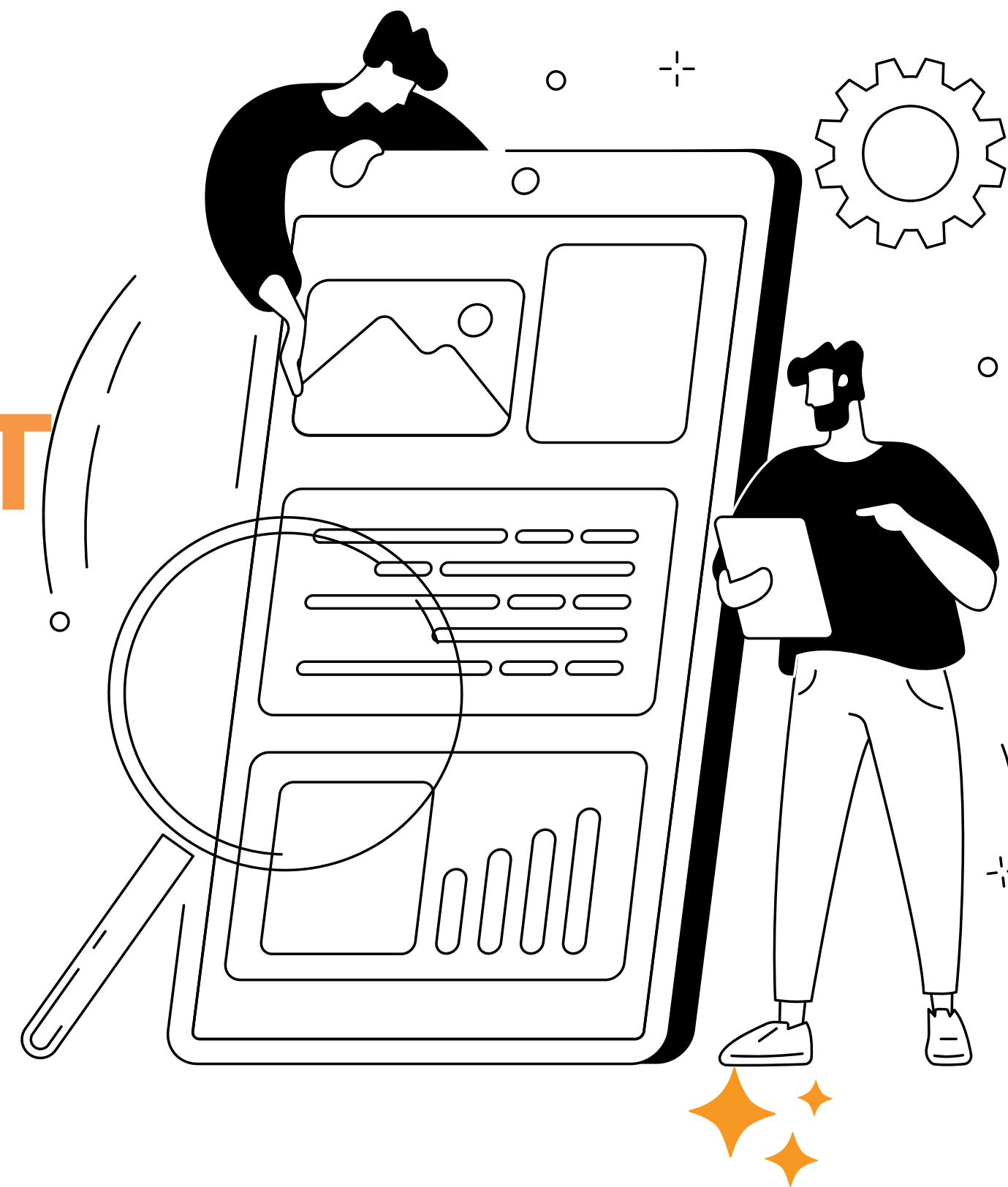
Hạt điều tỏi ớt đỏ hộp 200g

80,000 đ



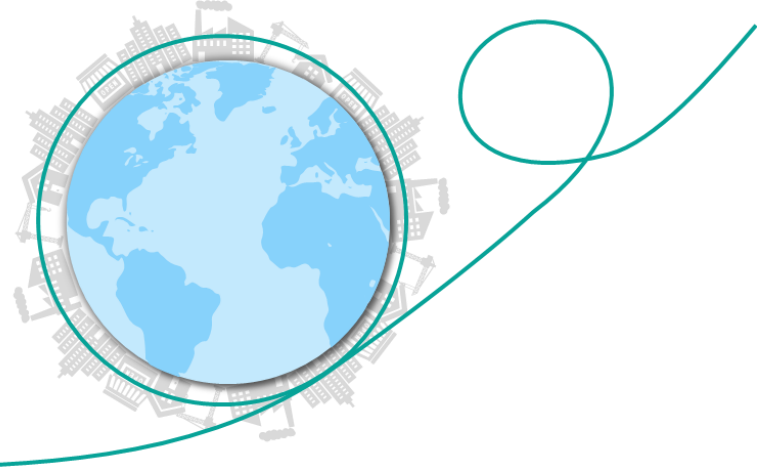
05

# Kiến thức tổng quan về ATTT và các nguy cơ mất ATTT





# AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG - HÀNH LANG PHÁP LÝ



**BẢO VỆ SỰ THỊNH VƯỢNG CỦA VIỆT NAM  
TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG**

**Luật ATTTM gồm 08 Chương và 54 Điều:**

Chương I. Những quy định chung.

Chương II. Bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Chương III. Mật mã dân sự.

Chương IV. Tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật ATTTM.

Chương V. Kinh doanh trong lĩnh vực an toàn thông tin mạng.

Chương VI. Phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin mạng.

Chương VII. Quản lý nhà nước về ATTTM.

Chương VIII. Điều khoản thi hành.

Hành lang pháp lý về an toàn không gian mạng được hoàn thiện với **Luật An toàn thông tin mạng, Luật An ninh mạng** và các văn bản hướng dẫn chi tiết cùng nhiều văn bản chủ trương, định hướng, chỉ đạo, điều hành của Đảng và Nhà nước.

# AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG - HÀNH LANG PHÁP LÝ

An toàn thông tin mạng

là sự bảo vệ **thông tin, hệ thống thông tin** trên mạng tránh bị truy nhập, sử dụng, tiết lộ, gián đoạn, sửa đổi hoặc phá hoại trái phép nhằm bảo đảm **tính nguyên vẹn, tính bảo mật và tính khả dụng** của thông tin

An ninh mạng

là sự bảo đảm hoạt động trên không gian mạng không gây **phương hại** đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân

**AN TOÀN, AN NINH MẠNG  
(CYBERSECURITY)**

là việc bảo đảm thông tin trên mạng không gây **phương hại** đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, bí mật nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân

An ninh thông tin



# TRÁCH NHIỆM CƠ BẢN CỦA MỖI CÁ NHÂN

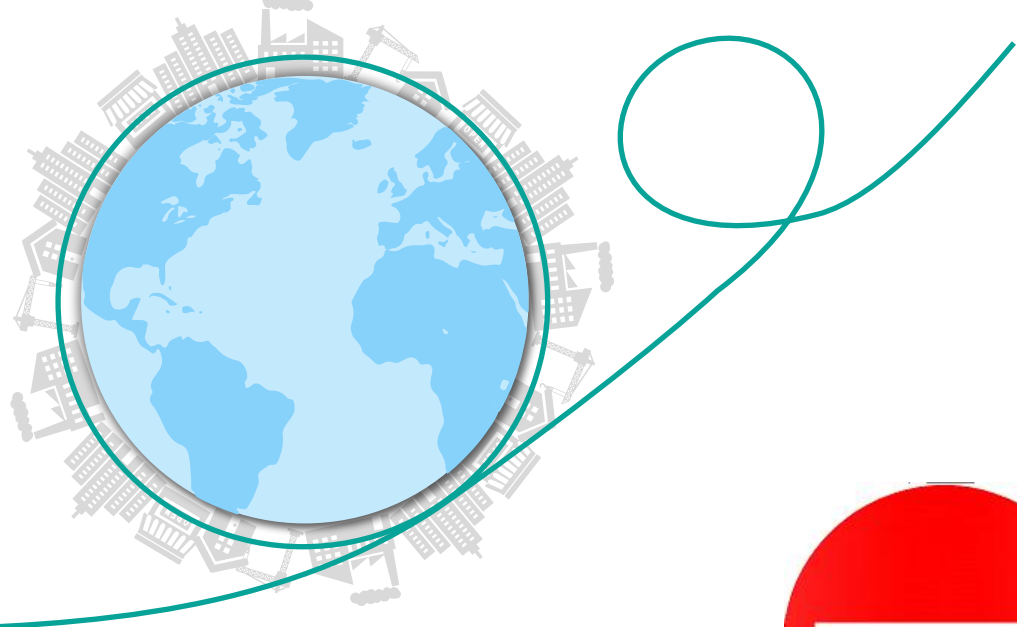


TTgCP. Phạm minh Chính

*“Bảo vệ an toàn, an ninh mạng phải là trọng tâm của quá trình chuyển đổi số, là nhiệm vụ trọng yếu, thường xuyên, liên tục, vừa cấp bách, vừa lâu dài, là trách nhiệm chung của cả hệ thống chính trị và toàn dân”*

## Trách nhiệm cơ bản của mỗi cá nhân:

- ❖ Có trách nhiệm bảo đảm an toàn, an ninh mạng.
- ❖ Chủ động trang bị kiến thức, kỹ năng an toàn, an ninh mạng. Không xâm phạm an toàn thông tin mạng của tổ chức, cá nhân khác.
- ❖ Tự bảo vệ thông tin cá nhân của mình và tuân thủ quy định của pháp luật về cung cấp thông tin cá nhân khi sử dụng dịch vụ trên mạng.
- ❖ Phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân khác trong việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng.
- ❖ Thông báo kịp thời cho doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố khi phát hiện các hành vi phá hoại hoặc sự cố ATTTM.



# NHỮNG HÀNH VI NGHIÊM CẤM



## Xâm phạm tính nguyên vẹn

Sửa đổi, làm sai lệch  
thông tin



## Xâm phạm tính khả dụng

Ngăn chặn, gây ảnh hưởng  
tới hoạt động bình thường



## Xâm phạm tính bảo mật

Truy nhập, sao chép,  
phá mã



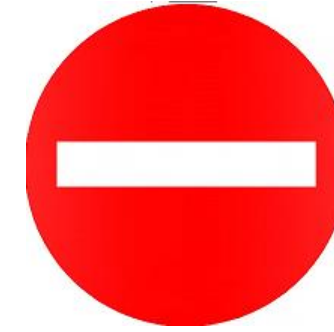
## Thực hiện giả mạo

Thiết lập HTTT  
giả mạo, lừa đảo



## Lợi dụng điểm yếu

Tấn công, vô hiệu hóa trái  
pháp luật làm mất tác dụng  
của biện pháp bảo vệ



## Phát tán mã độc

Phát tán thư rác,  
phần mềm độc hại

Người nào có hành vi vi phạm quy định của Luật thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý **kỷ luật, xử phạt vi phạm hành chính** hoặc **bị truy cứu trách nhiệm hình sự**; nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

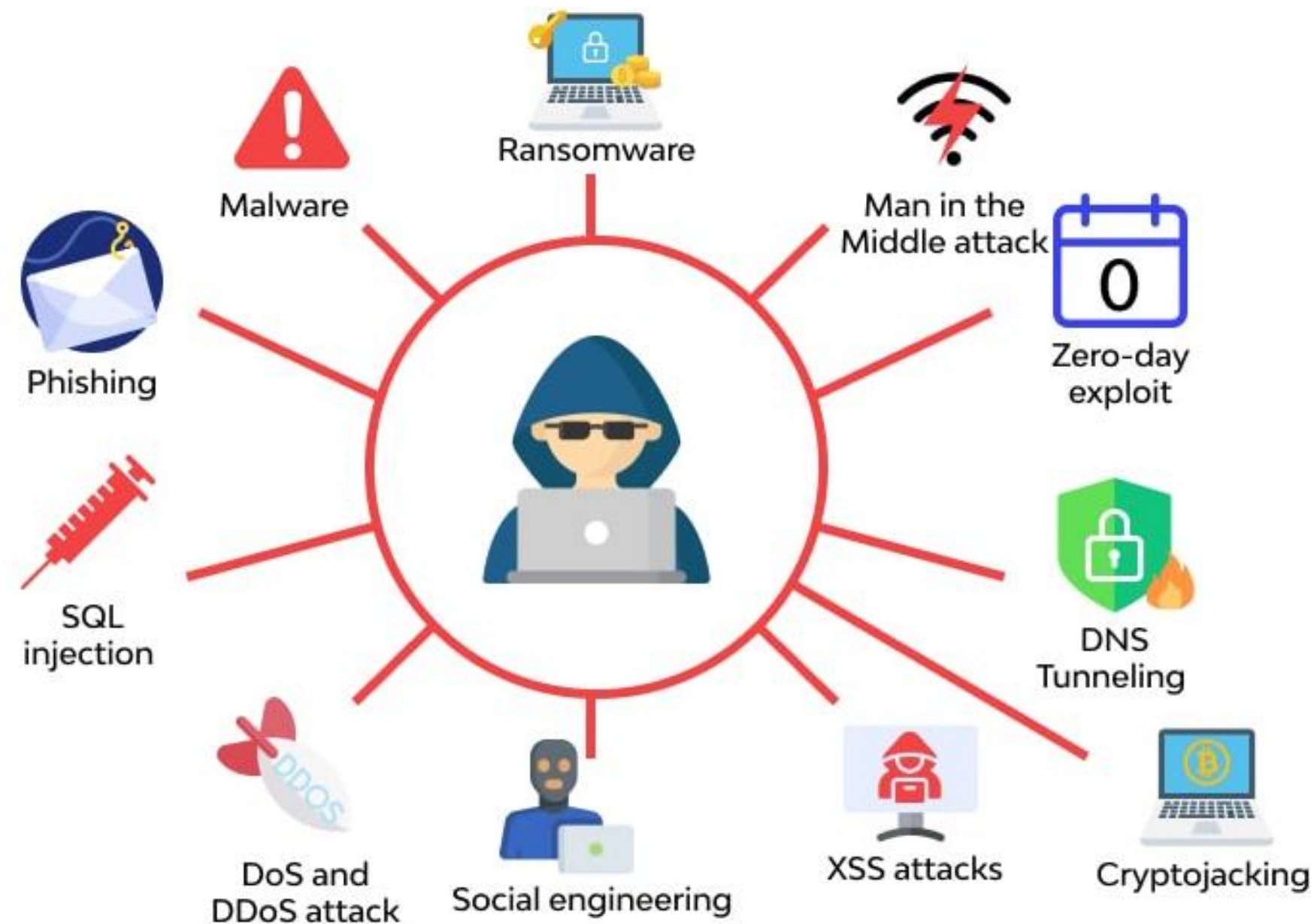
# CÁC HÌNH THỨC TẤN CÔNG MẠNG PHỔ BIẾN

## 1. Tấn công bằng phần mềm độc hại (Malware)

- Spyware (phần mềm gián điệp).
- Ransomware (mã độc tống tiền).
- Virus; Worm (phần mềm độc hại lây lan với tốc độ nhanh).

## 2. Tấn công từ chối dịch vụ (Dos và DDoS)

- Tấn công gây nghẽn mạng (UDP Flood và Ping Flood).
- Tấn công SYN flood (TCP).
- Tấn công khuếch đại DNS.



## 3. Tấn công giả mạo (Phishing)

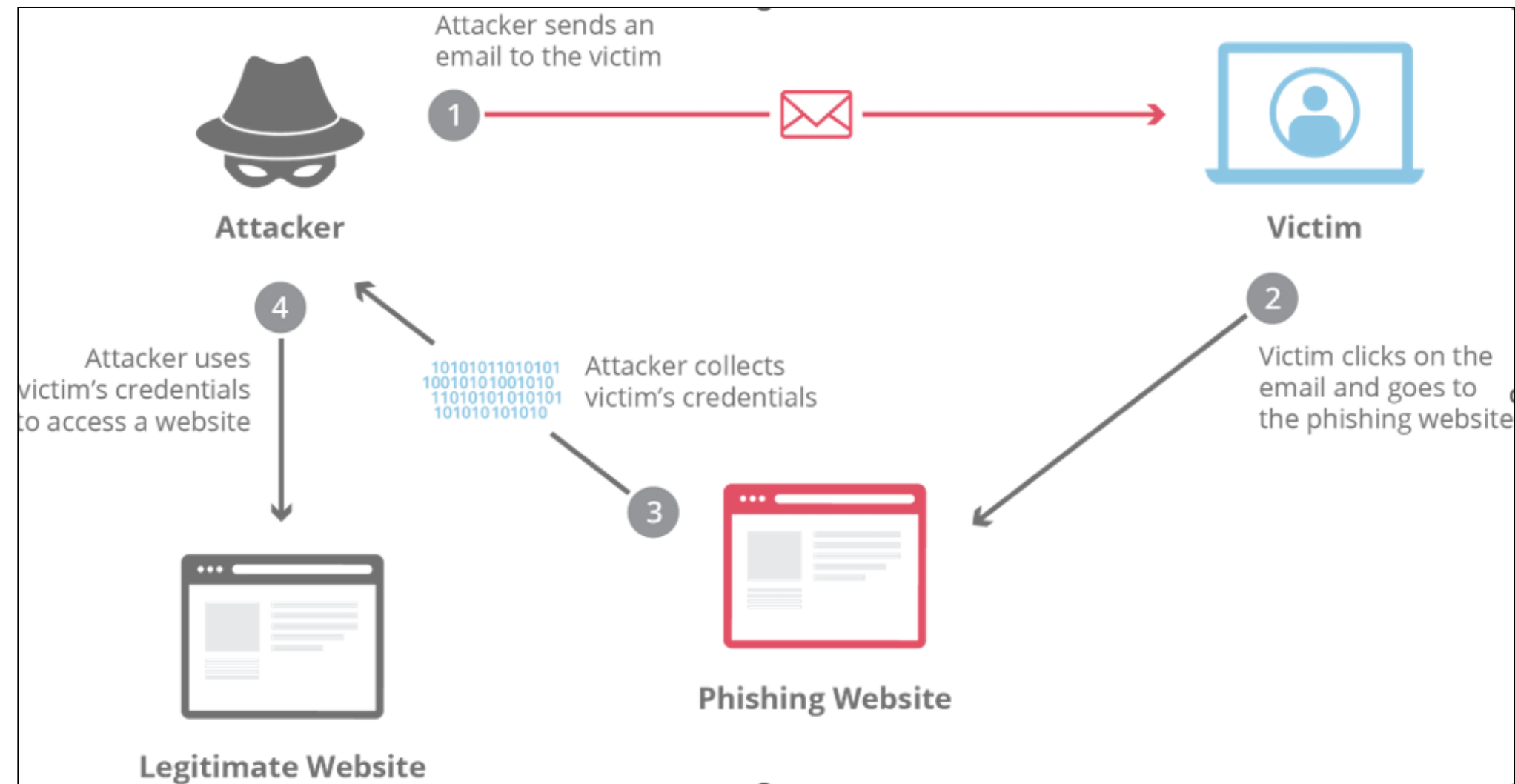
- Phương thức Giả mạo Email.
- Giả mạo Website.
- Deep voice, Deepfake

## 4. Khai thác lỗ hổng bảo mật

- Thông thường các hacker sẽ ưa thích khai thác các lỗ hổng zero-day (0-day Vulnerability) .

- Chặn các truy cập vào hệ thống mạng và dữ liệu quan trọng (Ransomware).
- Cài đặt thêm phần mềm độc hại khác vào máy tính người dùng.
- Đánh cắp dữ liệu (Spyware).
- Phá hoại phần cứng, phần mềm, làm hệ thống tê liệt, không thể hoạt động.
- Gây quá tải hệ thống mạng bằng lượng truy cập lớn đến từ nhiều nguồn để chặn các truy cập thực của người dùng.
- Gây cạn tài nguyên máy chủ, ngăn chặn việc nhận các yêu cầu kết nối mới.
- Chiếm đoạt tài sản, tống tiền, gây thiệt hại về tài chính, hoạt động.

# CÁC HÌNH THỨC TẤN CÔNG MẠNG PHỔ BIẾN



## 5. Tấn công trung gian (Man-in-the-middle attack)

- Sniffing.
- Packet Injection.
- Loại bỏ SSL.

## 6. Tấn công cơ sở dữ liệu

- Đánh cắp những tài liệu quan trọng, hacker sẽ chèn một đoạn mã độc hại vào server sửa dụng ngôn ngữ SQL.

## 7. Tấn công chuỗi cung ứng

Tấn công mạng nhằm vào một doanh nghiệp thông qua các nhà cung cấp (provider/vendor) của doanh nghiệp đó hoặc phần mềm quan trọng trong chuỗi cung ứng

## 8. Một số hình thức tấn công khác

- Tấn công nội bộ tổ chức.
- Tấn công dựa trên IoT

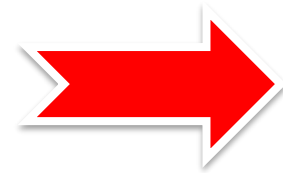
# BẢO ĐẢM AN TOÀN KHI SỬ DỤNG MÁY TÍNH

## Lưu ý

**Điều cần ghi nhớ để đảm bảo ATTT khi sử dụng máy tính:**

- (1) Thiết lập mật khẩu an toàn. Cẩn thận với các link, file lạ.
- (2) Kích hoạt chức năng tường lửa.
- (3) Không tải, cài đặt phần mềm không rõ ràng, không cần thiết.
- (4) Cập nhật phần mềm và hệ điều hành.
- (5) Cài đặt phần mềm phòng chống mã độc.
- (6) Mã hóa và sao lưu dữ liệu quan trọng định kỳ, thường xuyên.
- (7) Sử dụng USB, thiết bị lưu trữ di động cẩn trọng.

# THIẾT LẬP MẬT KHẨU AN TOÀN



Mật khẩu chính là hàng phòng thủ đầu tiên và quan trọng để chống lại tấn công mạng

RANK	PASSWORD	TIME TO CRACK IT	COUNT
------	----------	------------------	-------

- 🛡️ Sử dụng mật khẩu mạnh.
- 🛡️ Sử dụng một mật khẩu duy nhất cho từng tài khoản quan trọng như email, tài khoản ngân hàng...
- 🛡️ Giữ bí mật mật khẩu bằng cách nhớ hoặc để ở nơi chỉ mình bạn có thể biết và đọc nó.
- 🛡️ Thiết lập các tùy chọn khôi phục mật khẩu và hãy cập nhật chúng một cách thường xuyên.

## GỢI Ý CÁCH ĐẶT MẬT KHẨU MẠNH

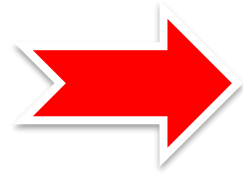
- 🛡️ Mật khẩu ít nhất phải có 7 ký tự.
- 🛡️ Sử dụng 4 loại ký tự bao gồm: chữ hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt (@,\$,#,%...).
- 🛡️ Không dùng các mật khẩu dễ đoán, biết như: họ tên, ngày sinh, ngày đặc biệt.
- 🛡️ Sử dụng ít nhất bốn ký tự khác nhau và ngẫu nhiên.

6	maiyeuem		
7	12345678	< 1 Second	32,793
8			27,162
9			24,013
10	123123	< 1 Second	22,037

**Tấn công mật khẩu là phương pháp tấn công truyền thống và nguy hiểm nhằm vào người dùng**



# CÀI ĐẶT PHẦN MỀM PHÒNG CHỐNG MÃ ĐỘC



Lớp lá chắn quan trọng bảo vệ người sử dụng khỏi các mã độc và virus.

## Sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền:

Hiện nay trên thị trường có nhiều loại phần mềm diệt virus khác nhau, người sử dụng có thể mua và cài đặt để bảo vệ máy tính. Luôn dùng giải pháp phòng chống phần mềm độc hại như Anti-Virus, Endpoint Security để rà quét, tìm và loại bỏ các mã độc trên các thiết bị lưu trữ di động trước khi sử dụng.

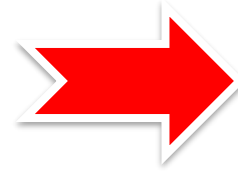
### Lợi ích:

Khi người dùng cài đặt phần mềm phòng chống mã độc sẽ được bật và chủ động bảo vệ máy tính bằng cách quét các phần mềm độc hại, virus, cũng như các mối đe dọa bảo mật khác.

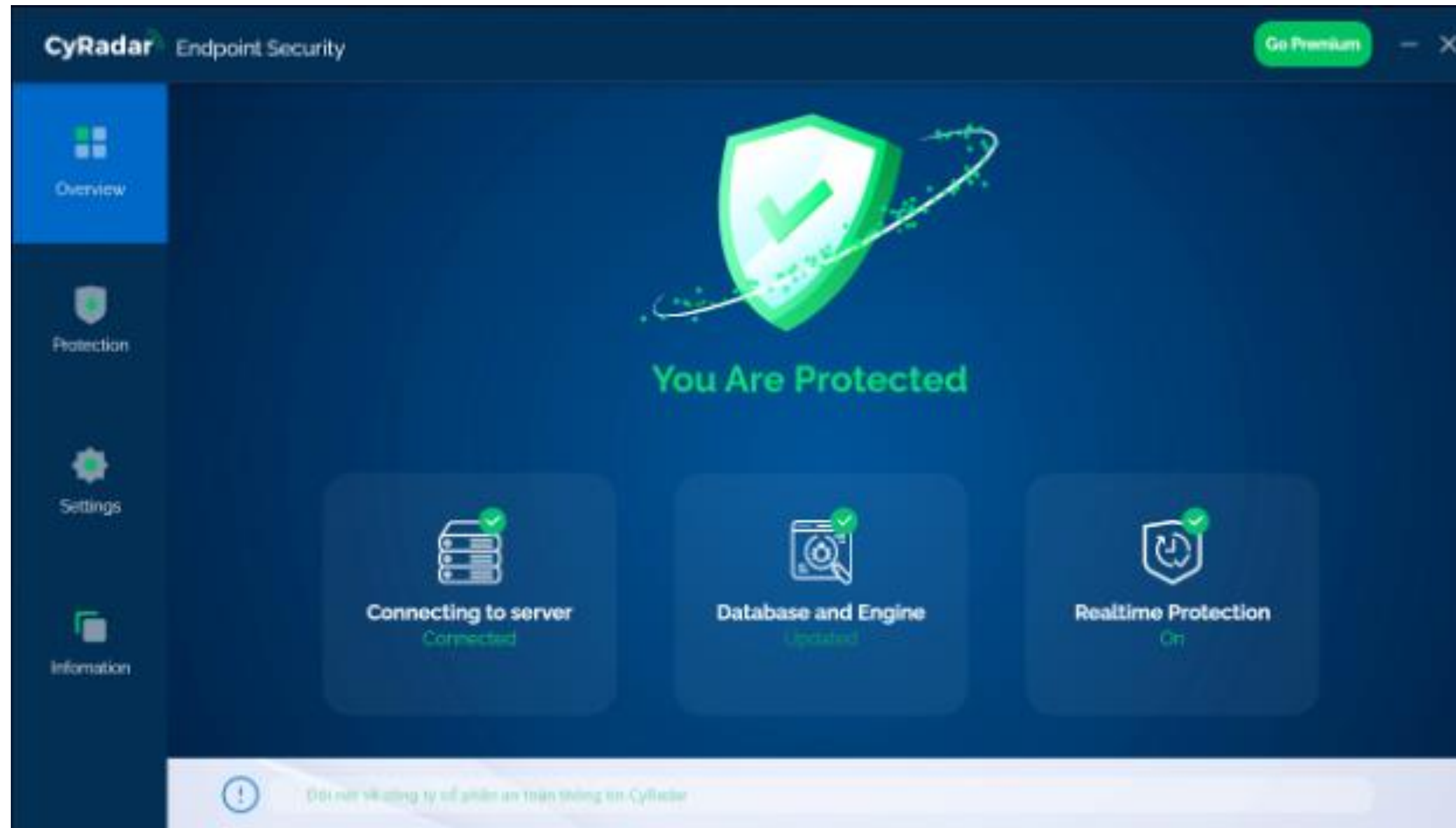
## Cài đặt phần mềm phòng chống mã độc



# CÀI ĐẶT PHẦN MỀM PHÒNG CHỐNG MÃ ĐỘC



<https://chongmadoc.binhphuoc.gov.vn>

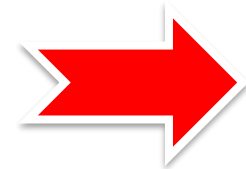


# SỬ DỤNG USB, THIẾT BỊ LƯU TRỮ DI ĐỘNG AN TOÀN

- 1 | Không cắm USB chưa xác định nguồn gốc
- 2 | Dùng Anti-Virus, Endpoint Security để rà quét, tìm và loại bỏ các mã độc trên các thiết bị lưu trữ di động trước khi sử dụng
- 3 | Không dung chung một ổ USB cho máy tính cả gia đình và cơ quan
- 4 | Luôn bật các tính năng bảo mật như xác thực mật khẩu, vân tay (nếu có)
- 5 | Luôn cập nhật phần mềm trên máy tính của bạn lên phiên bản mới nhất



# SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ VÀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN



## Sử dụng thư điện tử an toàn

### Dấu hiệu nhận biết email giả mạo nhằm tấn công mạng:

- **Dấu hiệu 1:** Phishing Email yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân nhạy cảm.
- **Dấu hiệu 2:** Họ và tên của bạn không được ghi đầy đủ trong Phishing Email.
- **Dấu hiệu 3:** Tên miền Phishing Email thường không rõ ràng.
- **Dấu hiệu 4:** Lỗi chính tả và lỗi ngữ pháp trong Phishing Email.
- **Dấu hiệu 5:** Phishing Email ép buộc người dùng phải click vào đường link đính kèm.

**Dấu hiệu 6:** Phishing Email có các file đính kèm không an toàn.

“Cân nhắc thật kỹ lưỡng trước khi tải file hoặc click chuột”

Kính gửi người dùng email

 Trung tam dieu duong thuong binh Lang Giang <ttddtblanggiang@molisa.gov.vn>  
Bây 23/03, 10:59

Trả lời tất cả | v

Kính gửi người dùng email

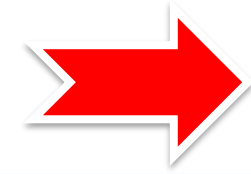
Chúng tôi hiện đang cập nhật cơ sở dữ liệu và Trung tâm tài khoản email của mình và nhận thấy rằng địa chỉ email của bạn không trải qua quá trình xác minh / cập nhật mà chúng tôi hiện đang làm việc.  
Để đảm bảo bảo mật tối đa trên internet và để tránh đóng/xóa tài khoản của bạn, bạn phải cập nhật để chúng tôi biết đó là tài khoản hiện tại của bạn. Để hoàn tất quy trình xác minh tài khoản của bạn,

**[BẤM VÀO ĐÂY ĐỂ CẬP NHẬT](#)**

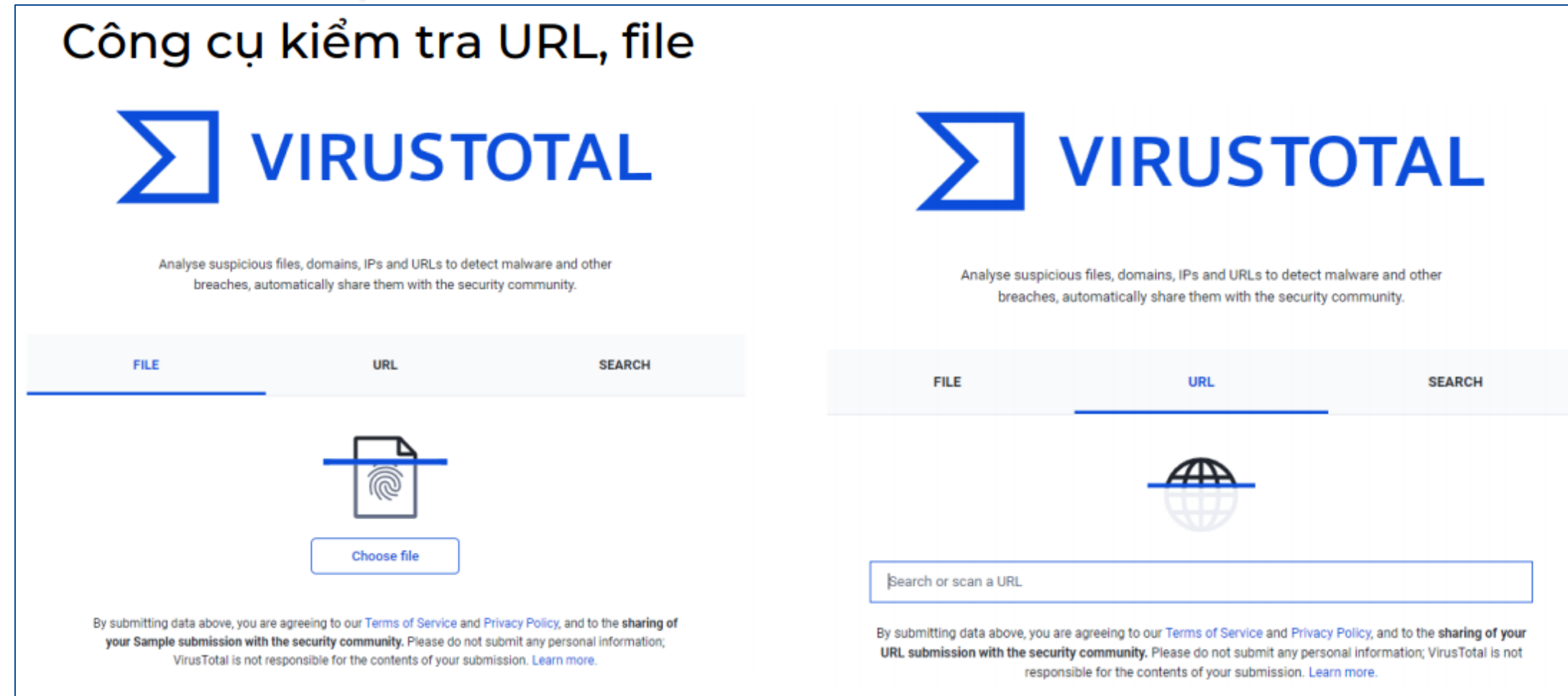
Admin <https://supportvn.softtr.app/#form1%23form1>

← Đường dẫn đến website độc hại

# SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ VÀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN

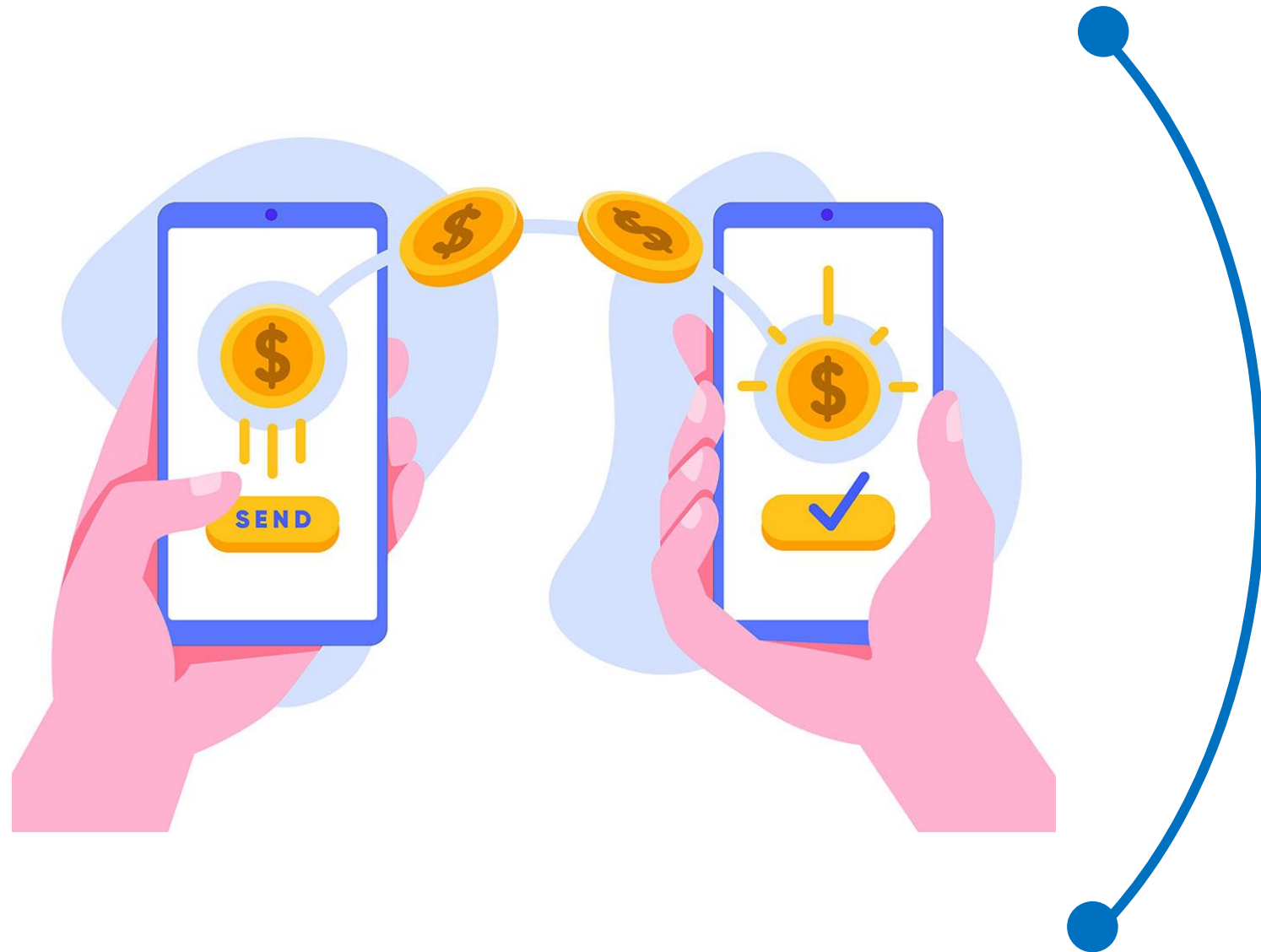


## Sử dụng thư điện tử an toàn



- 1 | Sử dụng **mật khẩu phức tạp**
- 2 | Kích hoạt **xác thực 2 lớp**
- 3 | **Không nên tin tưởng** tên hiển thị trong mail
- 4 | Bỏ qua các thư điện tử yêu cầu **cung cấp TTCN**
- 5 | Cảnh trọng với các thư có tiêu đề **"Hấp dẫn - Nhạy cảm - Khẩn cấp"**
- 6 | Kiểm tra kỹ các **liên kết hoặc File** đính kèm trước khi mở
- 7 | Sử dụng các **phần mềm diệt Virus** để quét tập tin
- 8 | Không dùng **email công vụ** cho các dịch vụ bên ngoài
- 9 | **Xác nhận thông tin** trước khi thực hiện theo yêu cầu trong Email
- 10 | Nhận diện các thư điện tử spam - thư điện tử quảng cáo

# SỬ DỤNG THƯ ĐIỆN TỬ VÀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN



**(1) Sử dụng Website chính thức của các tổ chức tài chính** (ngân hàng, ví điện tử,..). Mua sắm, thanh toán trực tuyến tại các website phổ biến, uy tín và tin cậy.

**(2) Giữ bí mật thông tin tài khoản.**

Không bao giờ chia sẻ thông tin tài khoản, mật khẩu hoặc mã OTP (One-Time Password) hay mã CCV/ CVC của thẻ tín dụng với bất kỳ ai. Kẻ gian sẽ dùng thông tin bạn cung cấp để giả mạo thành bạn nhằm yêu cầu ngân hàng thực hiện giao dịch.

**(3) Thay đổi mật khẩu định kỳ theo yêu cầu từ ngân hàng.**

**(4) Cảnh giác với các thủ đoạn lừa đảo.**

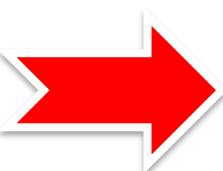
Những kẻ lừa đảo có thể sử dụng công nghệ AI để làm giả hình ảnh người thân thực hiện video call để yêu cầu bạn chuyển khoản. Cảnh giác trước yêu cầu, chuyển tiền, nạp tiền bởi bạn bè, người thân qua mạng xã hội như facebook, zalo.

**(5) Không tải và đăng nhập vào phần mềm không rõ nguồn gốc.**

Các phần mềm không rõ nguồn gốc chứa các mã độc hại, thông qua đó, kẻ xấu sẽ tấn công máy tính, điện thoại của bạn và giành quyền kiểm soát. Vì vậy hãy kiểm tra kỹ trước khi cài đặt bất kỳ phần mềm lạ nào.

**(6) Chỉ đăng nhập qua các thiết bị đáng tin cậy.**

Đăng xuất khai sau khi kết thúc phiên giao dịch.



**GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AN TOÀN**

# PHÒNG CHỐNG MÃ ĐỘC



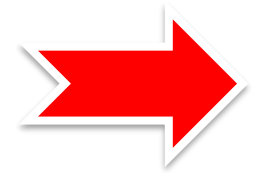
## Mã độc sau khi lây nhiễm thiết bị sẽ:

- Theo dõi hoạt động của người dùng trên các thiết bị này.
- Phá hủy dữ liệu (xóa dữ liệu, mã hóa dữ liệu...);
- Đánh cắp dữ liệu, thông tin, tài khoản đăng nhập, sử dụng lưu trữ trên máy tính, điện thoại di động, để đe dọa, tống tiền.
- Ghi âm cuộc gọi, đọc trộm tin nhắn... thậm chí còn có thể theo dõi, chụp hình xung quanh nếu thiết bị có chức năng chụp hình.
- Lây lan ra toàn bộ hệ thống. Phá hoại phần cứng, phần mềm, làm hệ thống tê liệt, không thể hoạt động.

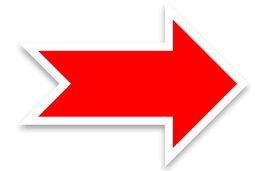
## Nguồn lây:

- Website lưu trữ tập tin độc hại/mã khai thác **trên toàn thế giới**.
- Thư điện tử có đính kèm tập tin hoặc nội dung thư có đường dẫn độc hại;
- Lỗ hổng phần mềm.
- Phương tiện lưu trữ di động, các ổ đĩa USB.
- Phần mềm, ứng dụng miễn phí có đính kèm sẵn mã độc. .

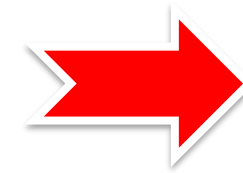
# SỬ DỤNG MẠNG KHÔNG DÂY CÔNG CỘNG AN TOÀN



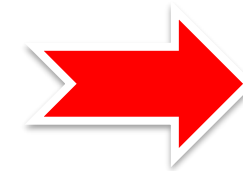
**1. Không đăng nhập tài khoản hoặc dùng các đường truyền công cộng vào các hoạt động tài chính qua mạng**



**2. Tìm hiểu nguồn gốc của mạng Wifi kết nối**



**3. Sử dụng mạng riêng ảo**



**4. Sử dụng xác thực 2 bước**



# PHÒNG, CHỐNG LỪA ĐẢO TRỰC TUYẾN



- 1 | Lừa đảo "combo du lịch giá rẻ".
- 2 | Lừa đảo cuộc gọi video Deepfake, Deepvoice
- 3 | Lừa đảo "khóa SIM" vì chưa chuẩn hóa thuê bao.
- 4 | Giả danh giáo viên/nhân viên y tế báo người thân đang cấp cứu.
- 5 | Chiêu trò lừa đảo tuyển người mẫu nhí
- 6 | Giả danh các công ty tài chính, ngân hàng
- 7 | Giả mạo biên lai chuyển tiền thành công
- 8 | Cài cắm ứng dụng, link quảng cáo cờ bạc, cá độ, tín dụng đen
- 9 | Giả mạo trang thông tin điện tử, cơ quan, doanh nghiệp
- 10 | Lừa đảo SMS Brandname, phát tán tin nhắn giả mạo
- 11 | Lừa đảo đầu tư chứng khoán, tiền ảo, đa cấp
- 12 | Lừa đảo tuyển CTV online
- 13 | Đánh cắp tài khoản MXH, nhắn tin lừa đảo
- 14 | Giả danh cơ quan công an, viện kiểm sát, tòa án gọi điện lừa đảo
- 15 | Rao bán hàng giả hàng nhái trên sàn thương mại điện tử
- 16 | Đánh cắp thông tin CCCD đi vay nợ tín dụng
- 17 | Lừa đảo chuyển nhầm tiền vào tài khoản ngân hàng
- 18 | Lừa đảo dịch vụ lấy lại tiền khi đã bị lừa
- 19 | Lừa đảo lấy cấp Telegram OTP
- 20 | Lừa đảo tung tin giả về cuộc gọi mất tiền như FlashAI.
- 21 | Lừa đảo dịch vụ lấy lại Facebook.
- 22 | Lừa đảo tình cảm, dẫn dụ đầu tư tài chính, gửi bưu kiện, trúng thưởng
- 23 | Rải link phishing lừa đảo, seeding quảng cáo bản trên Facebook
- 24 | Lừa đảo cho số đánh đề.

# PHÒNG, CHỐNG LỪA ĐẢO TRỰC TUYẾN

## Chú ý

**KHÔNG** cung cấp bất kỳ nội dung gì liên quan đến thông tin cá nhân hoặc thông tin tài khoản ngân hàng.

**KHÔNG** chuyển bất cứ khoản tiền nào để làm thủ tục vay tiền hoặc chứng minh tài chính.

**KHÔNG** đăng nhập vào đường link lạ, cài đặt ứng dụng nghi ngờ.

**KHÔNG** cung cấp mã OTP cho người khác biết.

**KHÔNG** chuyển bất cứ khoản tiền nào để mua đơn hàng theo yêu cầu của đối tượng.

## HÀNH ĐỘNG NHANH NẾU ĐÃ BỊ LỪA ĐẢO:

1. Không tiếp tục gửi tiền và chặn tất cả các liên lạc từ kẻ lừa đảo.
2. Liên hệ ngay lập tức với ngân hàng và tổ chức tài chính của bạn để báo cáo lừa đảo và yêu cầu họ dừng mọi giao dịch.
3. Thu thập và lưu lại bằng chứng, làm đơn tố giác gửi tới cơ quan công an nơi lưu trú.
4. Cảnh báo cho gia đình và bạn bè của bạn về trò lừa đảo này để họ có thể đề phòng những trò lừa đảo tiếp theo có thể xảy ra.
5. Theo dõi và cập nhật các thông tin, tình huống, dấu hiệu về lừa đảo tại Cổng không gian mạng quốc gia (**khonggianmang.vn**).

**NẾU ĐÃ CHUYỂN TIỀN CHO KẺ LỪA ĐẢO?**

**NẾU KẺ LỪA ĐẢO CÓ TTCN CỦA BẠN?**

**NẾU KẺ LỪA ĐẢO ĐÃ TRUY CẬP VÀO MÁY TÍNH HOẶC ĐIỆN THOẠI CỦA BẠN?**

# THÔNG TIN LIÊN HỆ CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP VỀ AN TOÀN, AN NINH MẠNG

**1. Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05),** Bộ Công an; hoặc Cục Cảnh sát hình sự (C02), Bộ Công An. Tại mỗi địa phương, liên hệ **Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (PA05).**

**2. Cục An toàn thông tin (AIS),** Bộ Thông tin và Truyền thông. Cục An toàn thông tin là cơ quan quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về an toàn thông tin, điện thoại 024 3209 6789; email [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn).

**3. Bộ Tư lệnh Tác chiến không gian mạng (Bộ Tư lệnh 86),** Bộ Quốc phòng Việt Nam. Bên cạnh đó Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tại 63 tỉnh/thành phố là cánh tay nối dài của Bộ Thông tin và Truyền thông tại các tỉnh, thành phố.

**4. Hiệp hội an toàn thông tin Việt Nam (VNISA),** số điện thoại: 02462901028; email [info@vnisa.org.vn](mailto:info@vnisa.org.vn).

**5. Các doanh nghiệp an toàn thông tin của Việt Nam:** Bkav, VNPT Cyber Immunity, Viettel Cyber Security, CMC Cyber Security, FPT IS, HPT, MISOFT và VNCS...

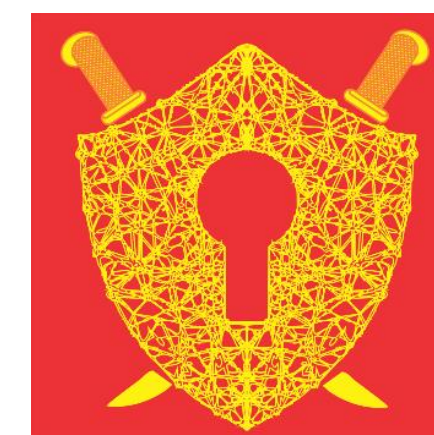
**6. Liên minh tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng** bảo đảm an toàn thông tin cho người dân trên không gian mạng do Cục An toàn thông tin (AIS) và Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam (VNISA) chủ trì điều phối cùng 8 đơn vị sáng lập VNPT, Viettel, MobiFone, CMC, Bkav, VNG, TikTok và Cốc Cốc.

**7. Tại Bình Phước có thể liên hệ:** Sở Thông tin và Truyền thông 0844 68 93 93

[hoặc](#) Công an tỉnh 02713 879 434



**CỤC AN TOÀN THÔNG TIN**  
AUTHORITY OF INFORMATION SECURITY



**Cảm ơn quý anh chị  
đã lắng nghe!**

